



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"R. MONTANO"
Via Berardi, nr. 9 - 75018 STIGLIANO (Matera)
Tel. 0835561210- Fax 0835/562929
con Sezioni Associate in Accettura, Aliano, Gorgoglione e Oliveto Lucano
SITO: www.icstigliano.gov.it Email: mtic81100r@istruzione.it
Codice Fiscale 83000230777- PEC: mtic81100r@pec.istruzione.it



A.S. 2017/18

LA REFERENTE DELLA VALUTAZIONE

Felicetta RASULO

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Michela Antonia NAPOLITANO

RELAZIONE DI AUTOVALUTAZIONE

DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO R. MONTANO DI STIGLIANO

L'atto del valutare nella scuola da diversi anni, non è finalizzato soltanto a rilevare il livello di competenze posseduto dagli alunni, ma anche ad accertare il "modo di essere" della scuola (ciò che dichiara di fare, ciò che realizza, ciò che pensa di se stessa, ciò che pensa l'utenza dell'azione della scuola. A decorrere dal 2013 (ai sensi del DPR n° 80 del 28 marzo 2013), il Sistema Nazionale di Valutazione (S.N.V.) ha stabilito che il processo di valutazione preveda, tra le diverse fasi, anche l'autovalutazione delle singole scuole. Gli istituti scolastici, con l'avvento dell'autonomia delle istituzioni scolastiche, hanno "l'obbligo di adottare procedure e strumenti di verifica e valutazione della produttività scolastica e del raggiungimento degli obiettivi". La normativa più recente ribadisce l'importanza dell'autovalutazione e ne istituisce modalità e tempi in modo ufficiale e soprattutto uniforme per tutte le istituzioni scolastiche nazionali, statali e paritarie. A partire dall'anno scolastico 2014/15 l'autovalutazione del servizio scolastico si attua attraverso l'elaborazione del RAV (Rapporto di Autovalutazione) e conseguente stesura, nel successivo anno scolastico, del PDM (Piano di Miglioramento) utilizzando i dati forniti dall'INVALSI, e i dati raccolti attraverso l'autovalutazione interna.

L'autovalutazione da un lato ha la funzione di fornire una rappresentazione della scuola attraverso un'analisi del suo funzionamento, dall'altro, costituisce la base per individuare le priorità di sviluppo verso cui orientare nel prossimo anno scolastico il piano di miglioramento. Concetto quest'ultimo ribadito e rafforzato dalla legge 107 del 13 luglio 2015 che amplia il campo d'azione della valutazione. Il sistema di valutazione del servizio scolastico ricopre tre ambiti di intervento: la valutazione degli esiti formativi, la valutazione dei processi organizzativi ed educativi che conducono al raggiungimento di tali risultati e la valutazione dei soggetti che concorrono all'erogazione del servizio stesso.

Il nostro Istituto, anche quest'anno, ha effettuato l'autovalutazione interna proponendo un questionario a tutti gli utenti della scuola in modo da individuare i punti di forza e i punti di debolezza dell'attività complessiva, affrontare sulla base dei dati emersi i problemi prioritari e avviare processi di miglioramento del servizio scolastico. I dati raccolti hanno permesso di aggiornare il RAV al 30 giugno 2018.

I questionari sono stati predisposti dalla Dirigente Michela Antonia Napolitano, dalla referente della Valutazione e responsabile del PDM Felicetta Rasulo, dal comitato di miglioramento Felicia Rasulo, Antonietta Marchese, Domenico Micucci, Luciana Soldo e dalla FS. Area 2 Pasquale Anania.

La somministrazione e compilazione dei questionari è avvenuta online a partire dal 3 giugno al 20 giugno 2018 attraverso il portale del sito della scuola

Nell'autovalutazione sono stati coinvolti:

- gli alunni delle classi quinte della scuola Primaria e di tutte le classi della scuola secondaria di I Grado
- i docenti
- il personale A.T.A.
- i genitori

Gli item proposti nei questionari sono stati strutturati tenendo conto degli argomenti qualificanti dei processi di formazione di un Istituto e cioè sulla soddisfazione in merito a:

per gli alunni:

- ✓ Accoglienza ed integrazione
- ✓ Relazioni
- ✓ Difficoltà relazionali

- ✓ Formazione
- ✓ Partecipazione
- ✓ Metodo di studio

per il personale docente :

- ✓ Sistema di relazioni
- ✓ Scelte formative
- ✓ Scelte organizzative
- ✓ Sicurezza

per il personale ATA:

- ✓ Incarichi e responsabilità
- ✓ Collaborazione
- ✓ Qualità del servizio Sicurezza

per i genitori:

- ✓ Area dell'informazione
- ✓ Area della partecipazione
- ✓ Area educativo-didattica
- ✓ Area dell'organizzazione dei servizi

Gli utenti dovevano esprimere un giudizio su una scala a cinque livelli di soddisfazione per ogni quesito:

- 0 = non so
- 1 = per niente
- 2 = poco
- 3 = abbastanza
- 4 = molto

Hanno compilati i questionari:

- 99 alunni
- 80 docenti
- 14 personale A.T.A.
- 314 genitori

Il questionario genitori poteva essere compilato o da un solo genitore o da entrambi congiuntamente.

Dalla lettura dei dati dei questionari emerge che:

Gli **alunni** vengono volentieri a scuola, sono interessati a quello che studiano, sanno a chi rivolgersi per le loro esigenze scolastiche, hanno buoni rapporti con i compagni e i docenti. Chi ha difficoltà nei rapporti con i docenti e i con i compagni è perché non riesce a comunicare e perché non si sente coinvolto e compreso, pertanto non parla dei suoi problemi personali. La Dirigente è disponibile ad ascoltarli. Le spiegazioni sono chiare, i docenti sono disposti a spiegare nuovamente, apprezzano quando gli alunni si impegnano e fanno notare quando non lo fanno. Pochi i docenti che non esplicitano le motivazioni delle loro valutazioni. Sono soddisfatti delle conoscenze apprese a scuola. La metà degli alunni ha partecipato e gradito le attività extracurricolari. Chi ha avuto difficoltà nello studio è stato perché era scoraggiato dalle difficoltà, non era interessato, non capiva ciò che studiava. La metà degli alunni ritiene di avere abbastanza compiti da svolgere a casa.

I docenti hanno buoni rapporti tra loro, ritengono che concordare con i colleghi modalità operative comuni è molto utile. Fanno riferimento ai documenti elaborati dalla scuola per il lavoro in classe. I rapporti con la Dirigente sono positivi. Il sistema di informazione-diffusione delle notizie scolastiche sul sito della scuola è chiaro ed efficiente. Gli incontri scuola famiglia e di continuità sono adeguati. Sono disposti ad utilizzare le nuove tecnologie per migliorare il proprio insegnamento. I due terzi dei docenti

condivide l'assetto organizzativo e di coordinamento della scuola, ritiene che la formazione abbia avuto una ricaduta nella pratica didattica, il patrimonio tecnologico sia corrispondente alle esigenze didattiche dei docenti e degli alunni, il piano di sicurezza corrisponde alle esigenze del plesso.

Il **personale ATA** dichiara che le funzioni e le relative responsabilità sono state definite in maniera adeguata, l'attuale distribuzione dei tempi lavorativi è funzionale, il rapporto con la Dirigente e il D.S.G.A. è improntato sulla collaborazione. Si sente coinvolto nelle attività organizzate dalla scuola. I due terzi ritengono che il piano di d'evacuazione sia adeguato alle esigenze del plesso, che le conoscenze sulla sicurezza permettono di intervenire in modo adeguato.

I **genitori** affermano che i documenti disponibili sul sito della scuola sono chiari, di essere informati su tutte le sue attività curriculari ed extracurriculari che la scuola mette in essere. Si sentono coinvolti nella vita della scuola e della classe di appartenenza del proprio figlio. La scuola lo informa sulle attività dell'offerta formativa, la quale risponde alle proprie aspettative. I due terzi dei genitori ritiene che le esperienze scolastiche hanno una ricaduta sulla crescita culturale emotiva e sociale del proprio figlio, i tempi e gli spazi sono adeguati alle diverse attività, l'assegnazione e la distribuzione dei compiti a casa sono equilibrati, la scuola aiuta chi ha difficoltà di apprendimento e valorizza le potenzialità di tutti, la valutazione è chiara e trasparente, gli ambienti sono funzionali e accoglienti. Gli uffici di segreteria non offrono un servizio adeguato. Le norme di sicurezza sono note, la pulizia e la mensa sono adeguate. Ritengono che il sito web è chiaro e accessibile, la gestione dei diversi plessi scolastici da parte della Dirigente è efficiente ed efficace.

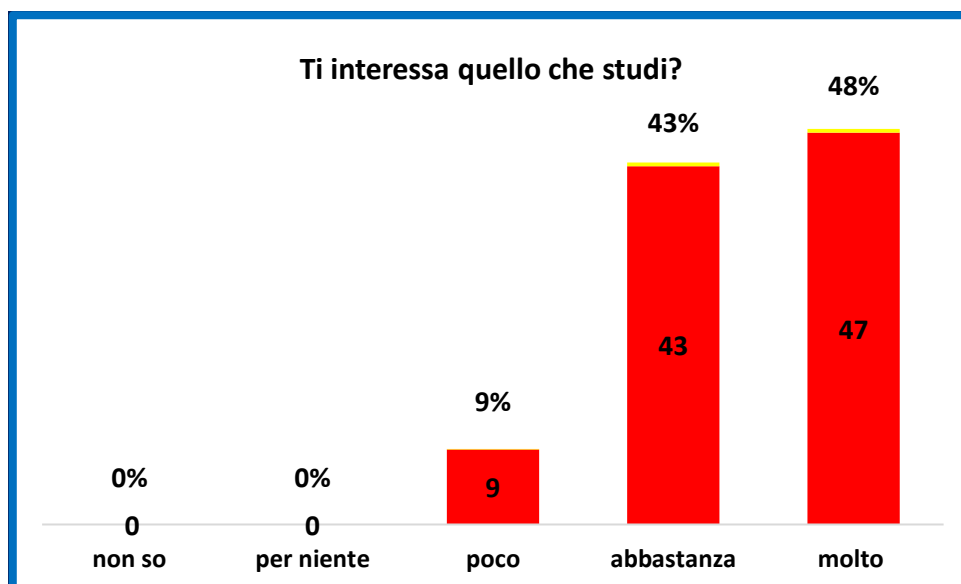
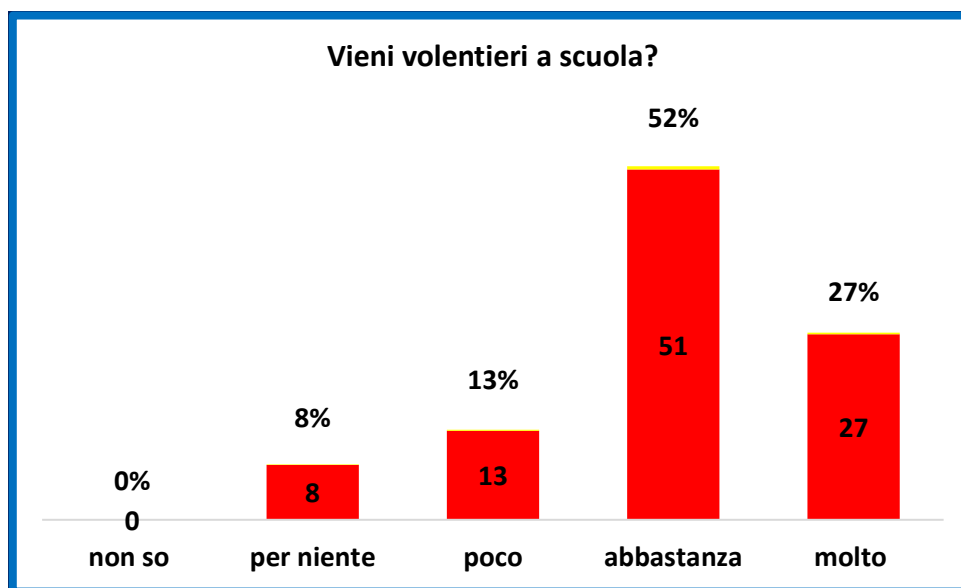
Dall'analisi dei dati emerge che nel complesso l'Istituto IC Montano non evidenzia delle gravi criticità, ma solo aspetti da migliorare.

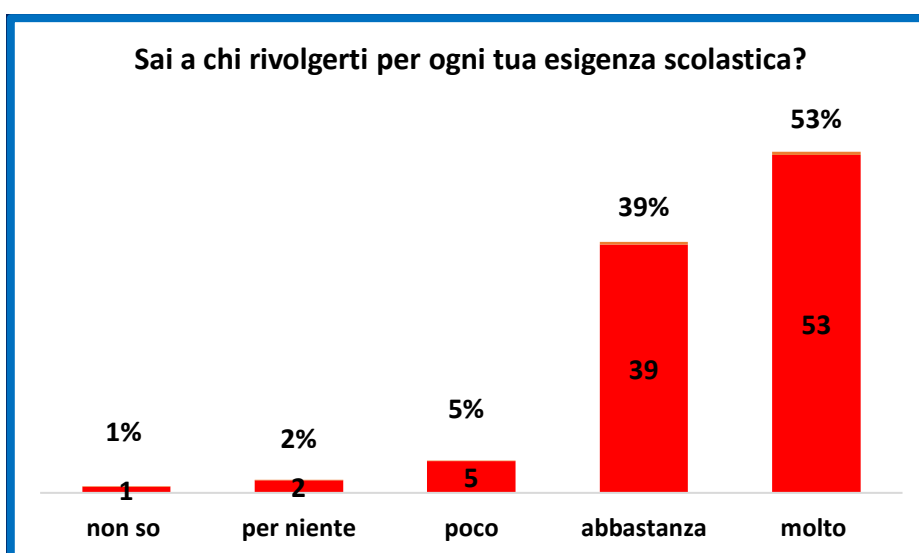
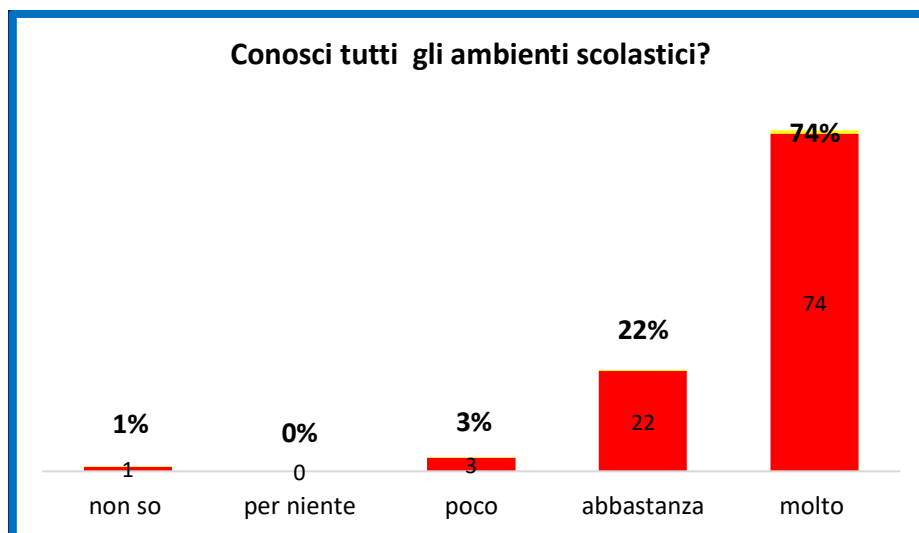
I grafici riportati di seguito forniscono il quadro globale relativo al livello di gradimento e alla qualità dei servizi offerti dalla scuola per ciascuna area di riferimento.

In allegato sono presenti i questionari predisposti e pubblicati sul sito web.

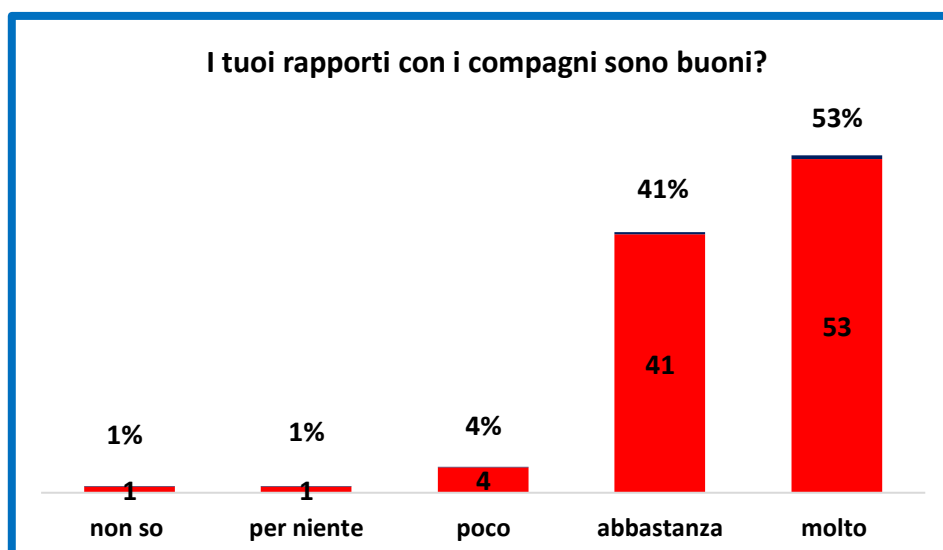
Grafici relativo alle risposte date dagli alunni sulla qualità della scuola

1 Accoglienza ed integrazione

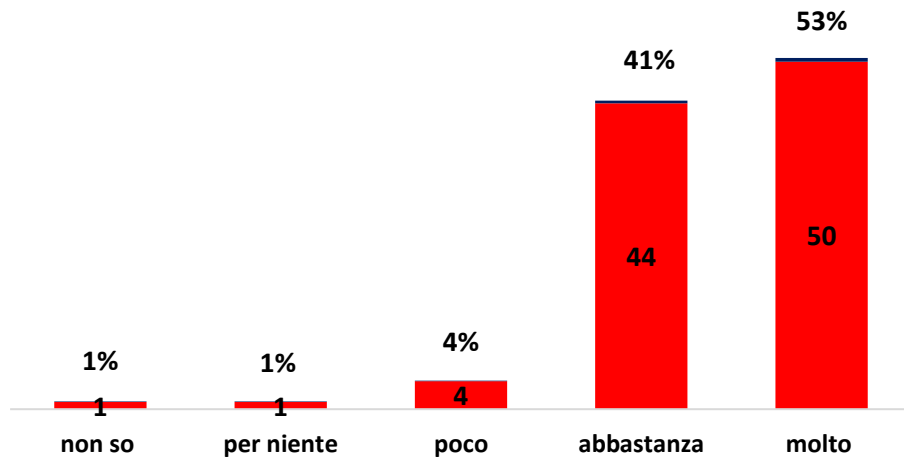




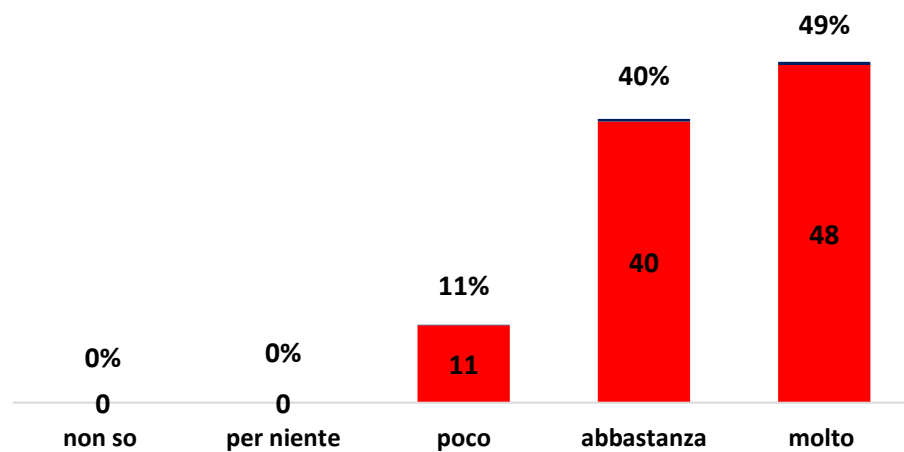
2 Relazioni



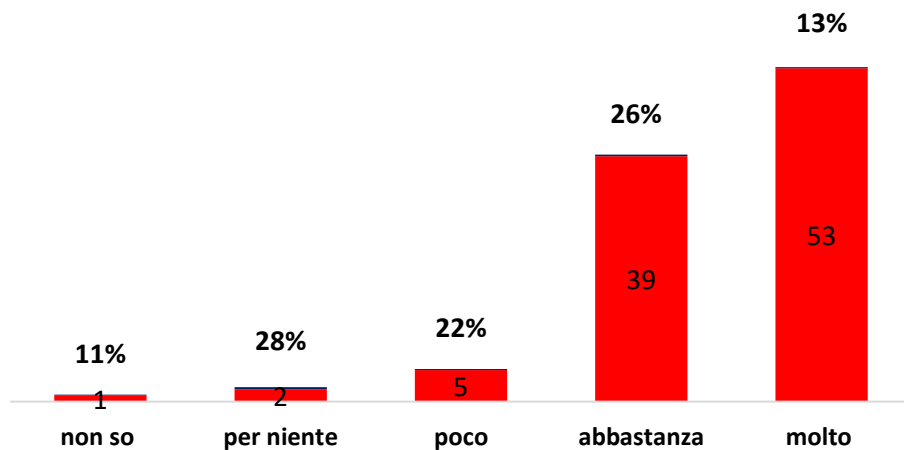
Il tuo rapporto con gli insegnanti è corretto?

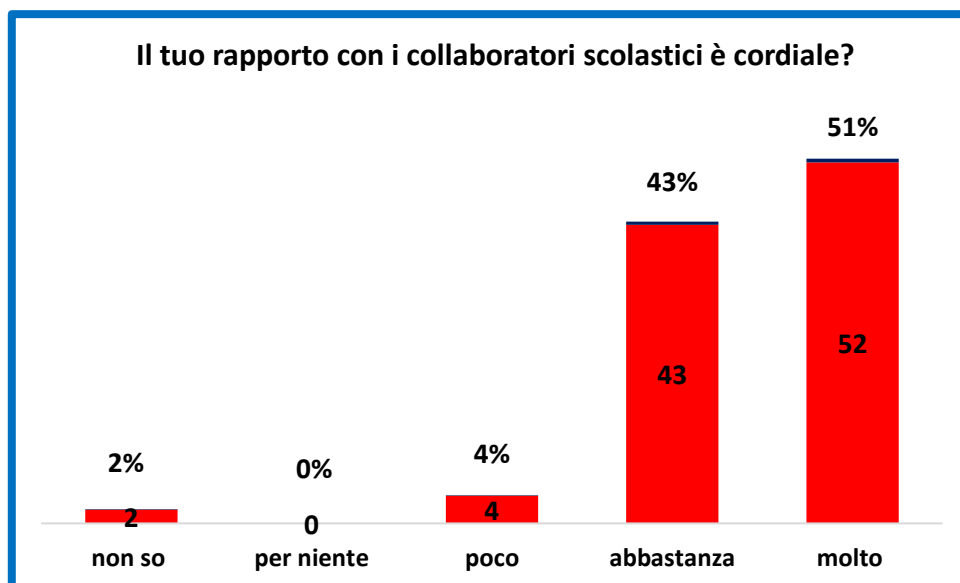
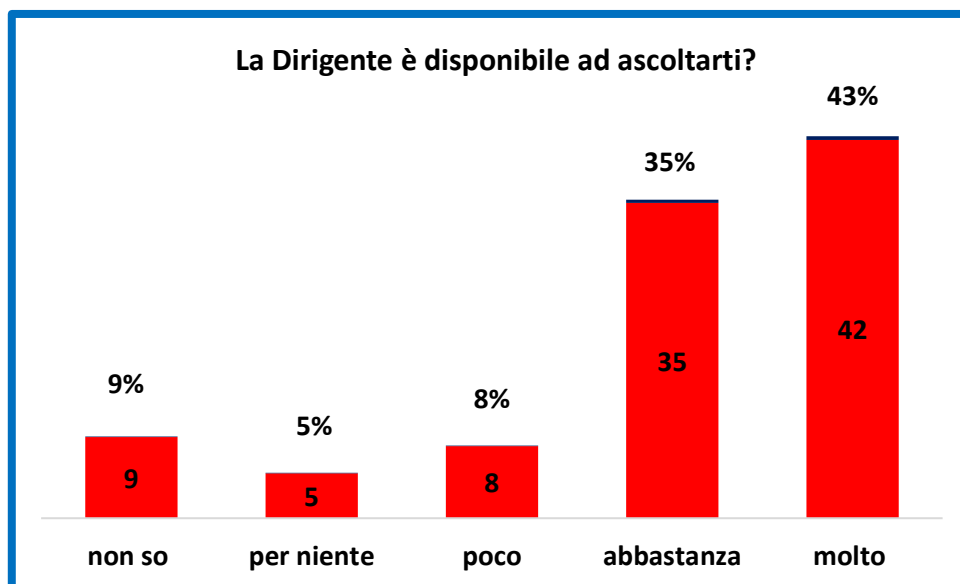


Gli insegnanti sono disposti ad ascoltarti?

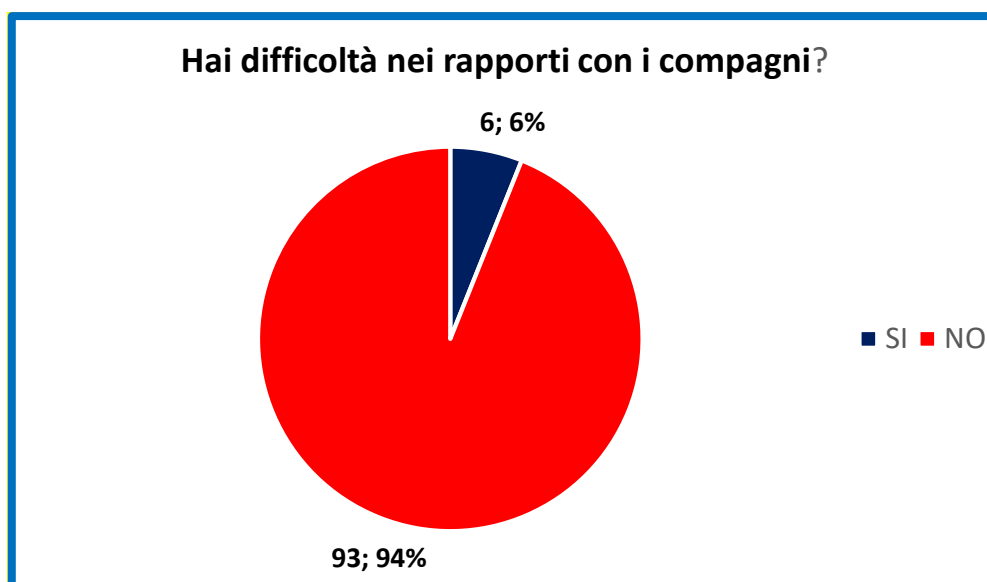


Parli con qualcuno degli insegnanti dei tuoi problemi personali?





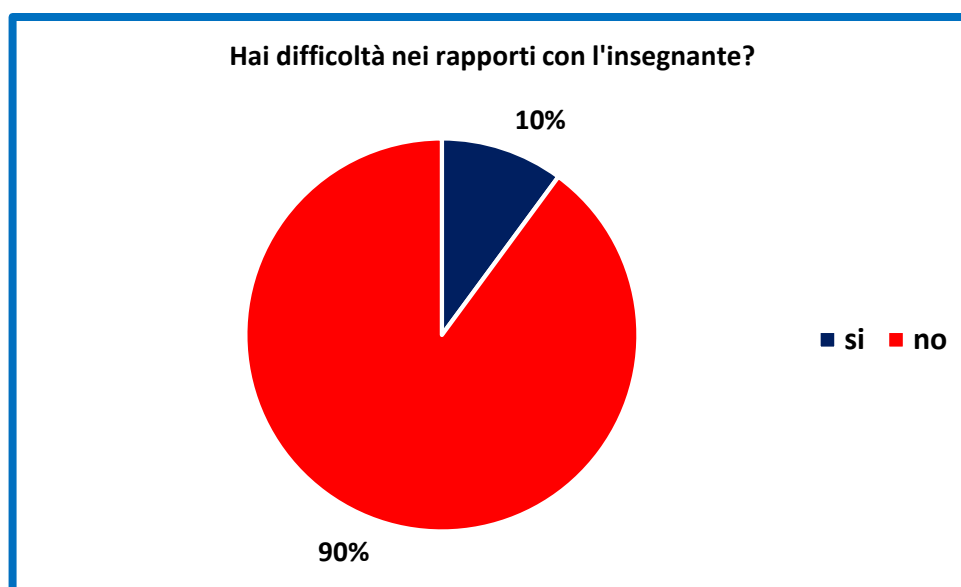
3 Difficoltà relazionali



SE SI PERCHÉ?

Hai timore di parlare dei tuoi

Non ti piacciono i compagni

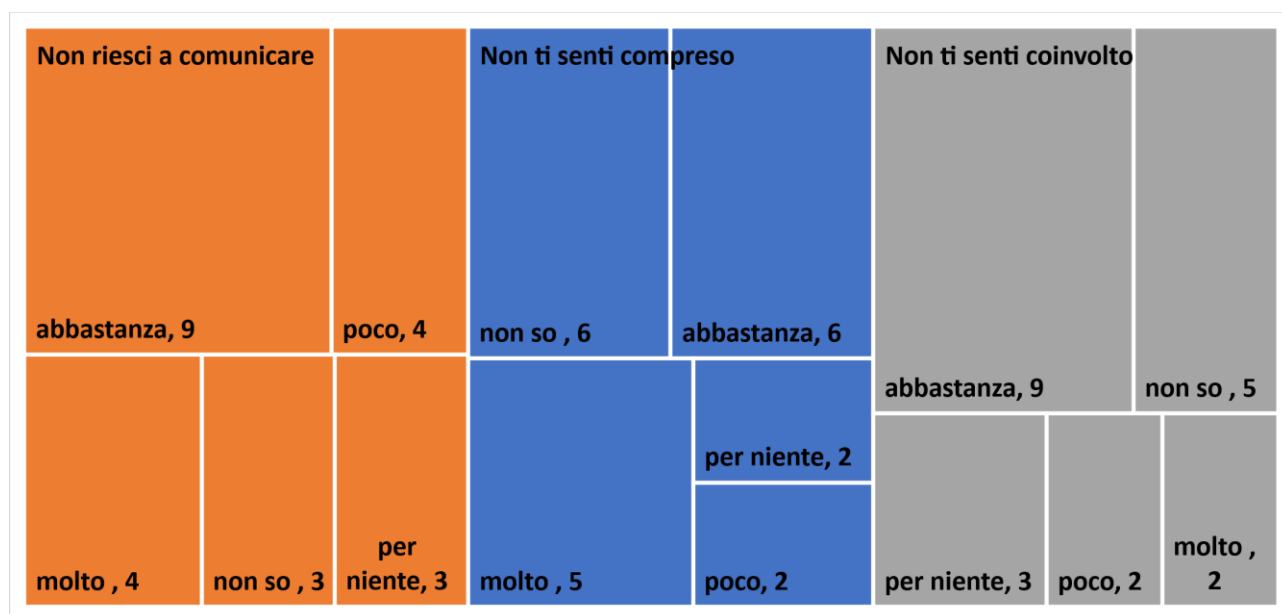


SE SI PERCHÉ?

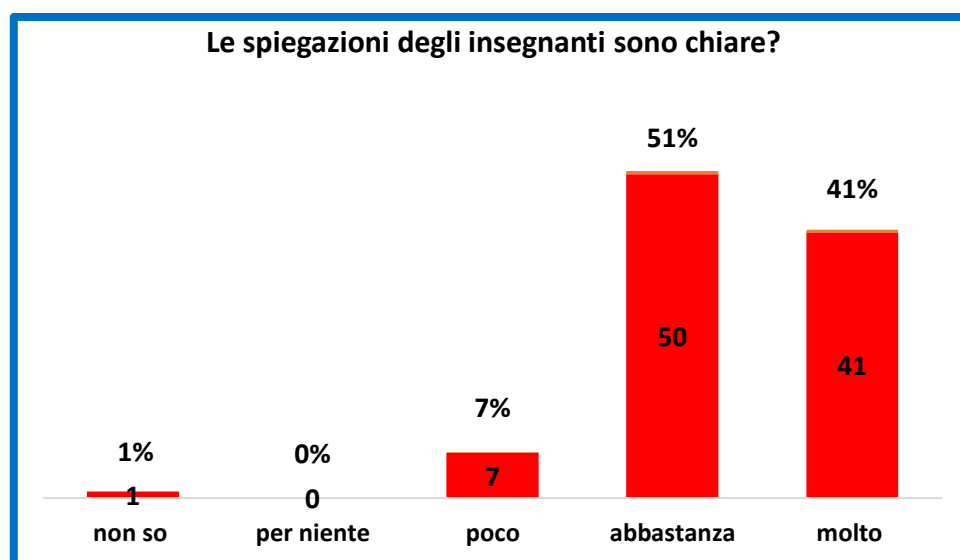
Non riesci a comunicare

Non ti senti compreso

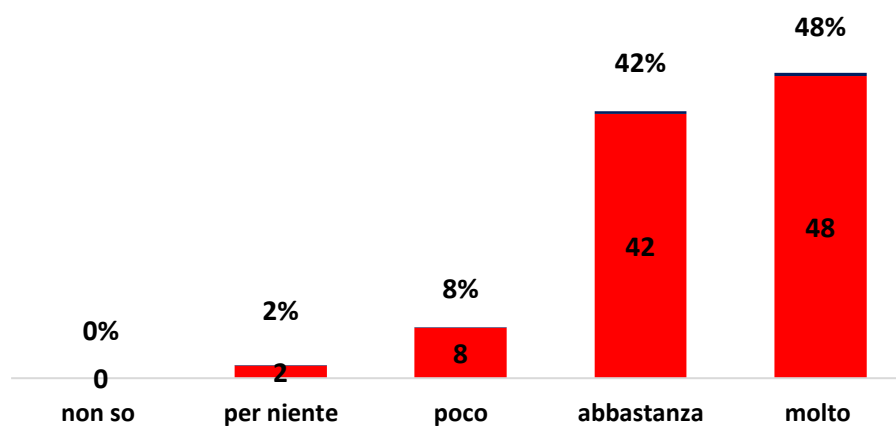
Non ti senti coinvolto



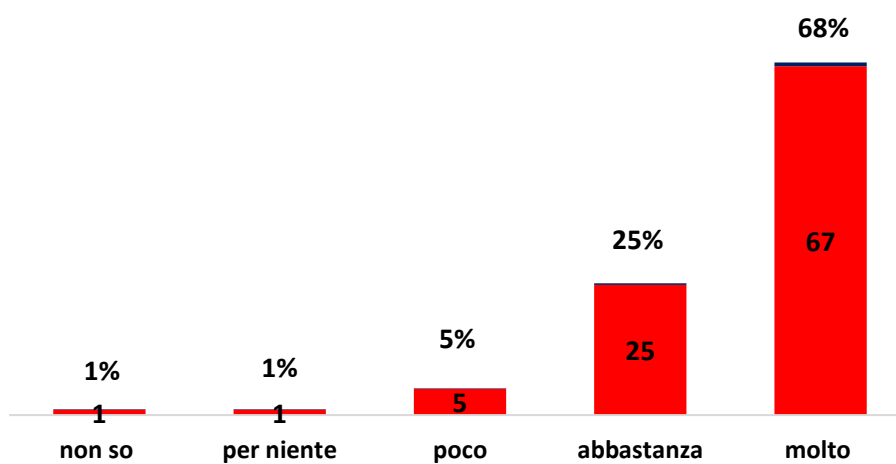
4 Formazione



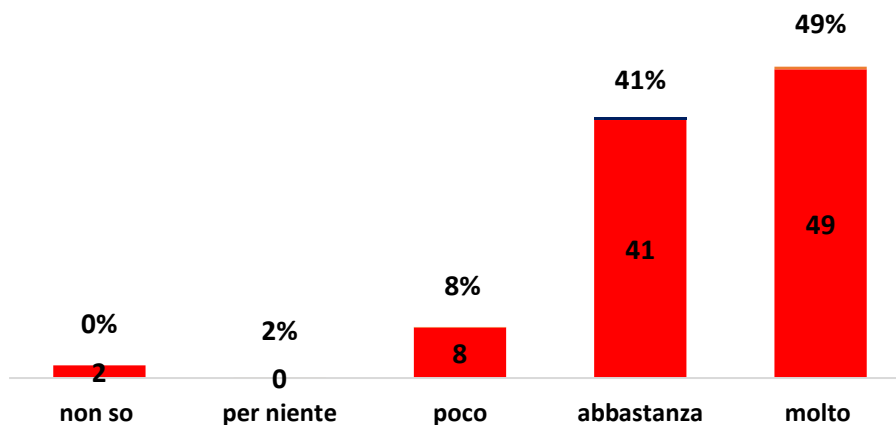
I tuoi insegnanti sono disponibili a ripetere una spiegazione?



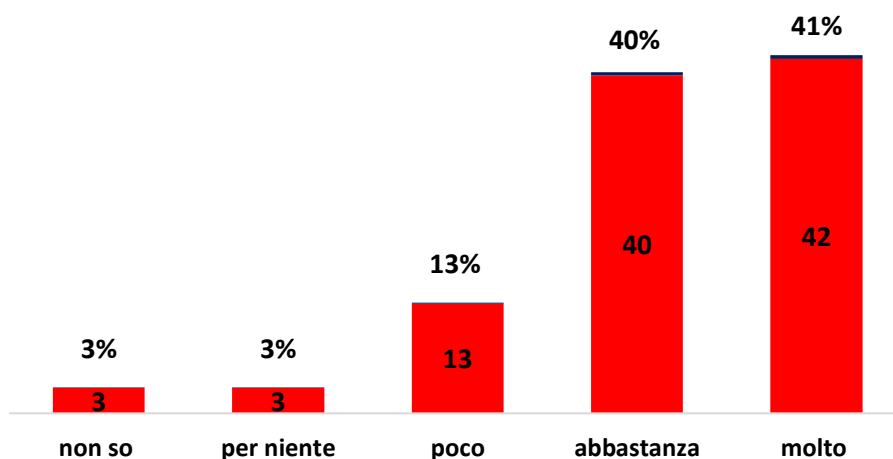
I tuoi insegnanti apprezzano quando ti impegni?



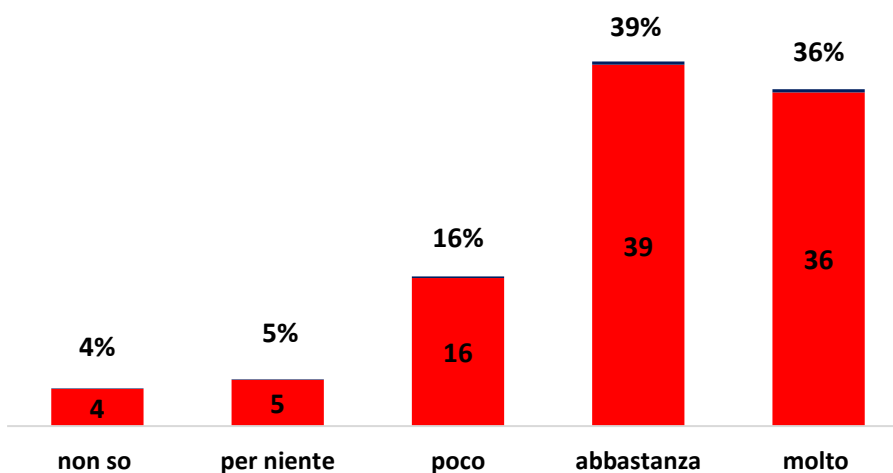
Quando ti impegni poco, i tuoi insegnanti te lo fanno notare?



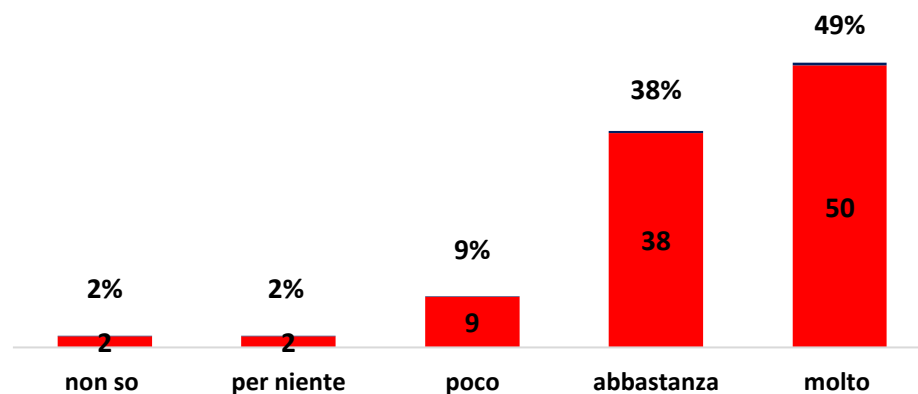
I tuoi insegnanti ti spiegano i criteri usati per la valutazione delle verifiche?

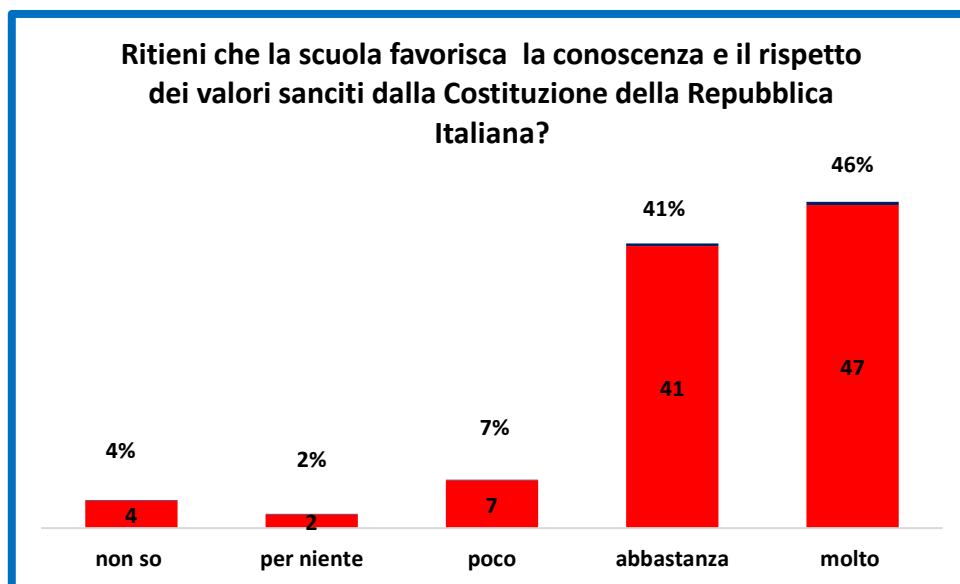


Conosci i progetti e le attività proposte dalla scuola?

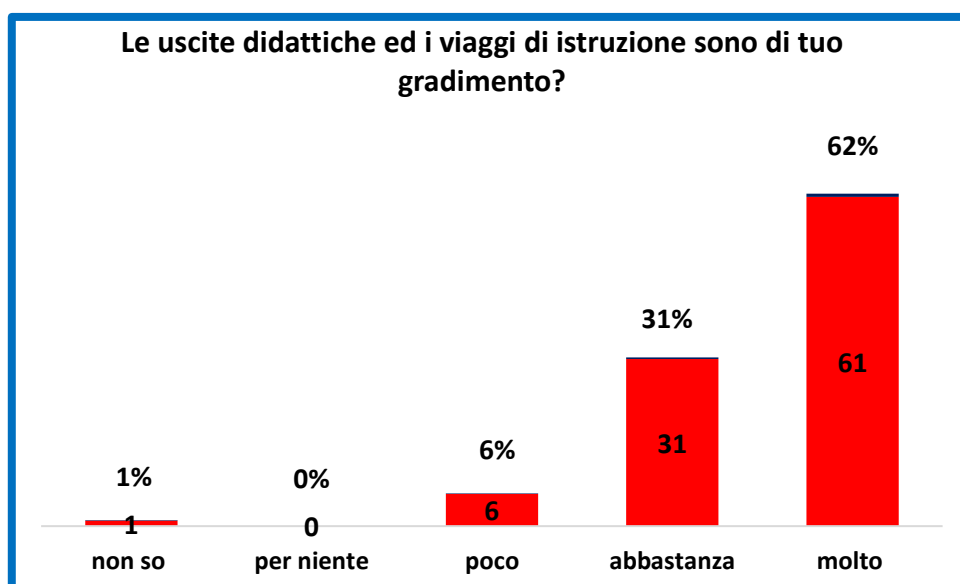
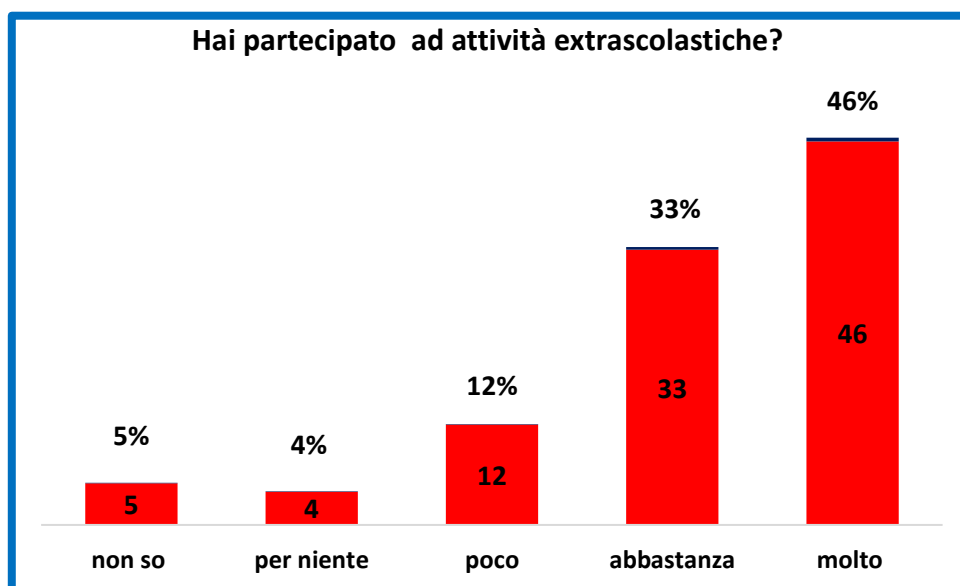


Pensi che la scuola ti prepari adeguatamente alla conoscenza del territorio per imparare a scegliere ed agire in modo consapevole per il suo miglioramento?

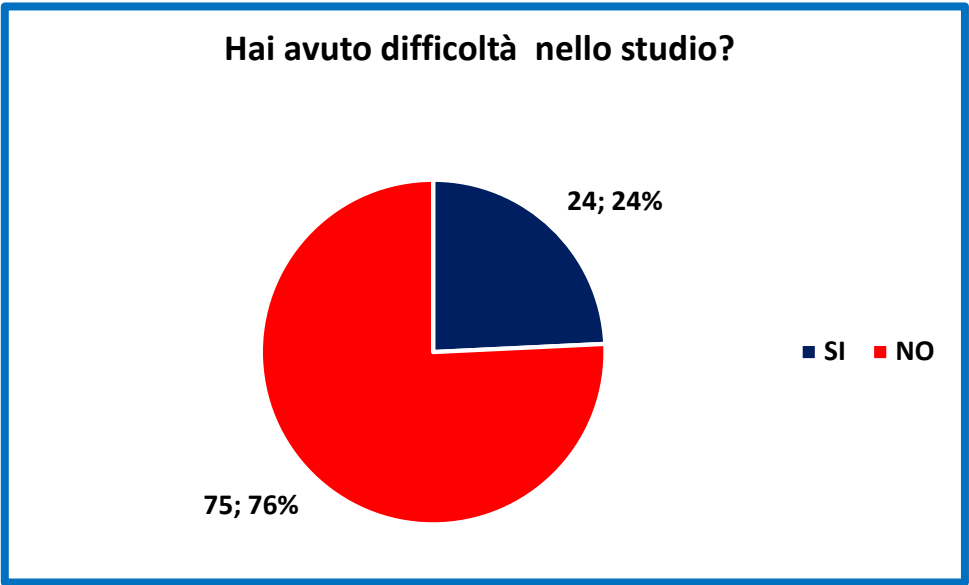




5 Partecipazione

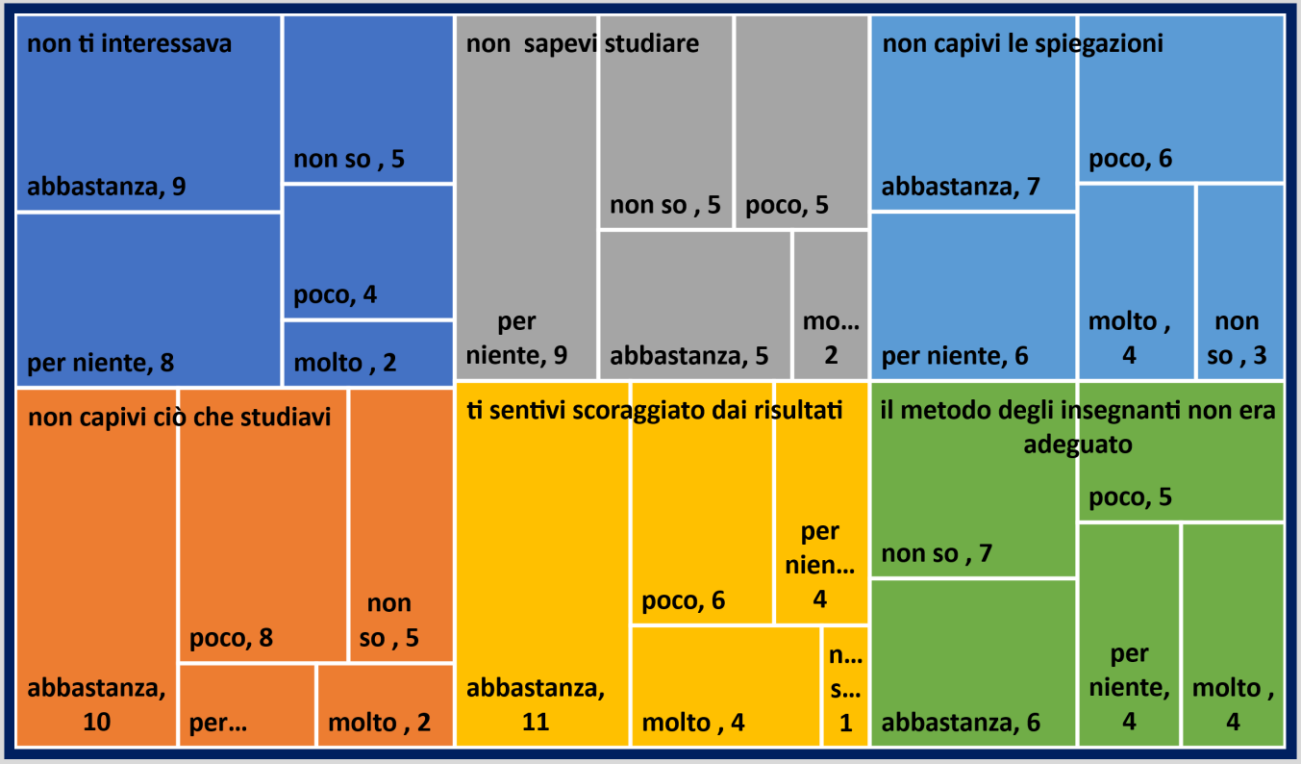


6 Metodo di studio



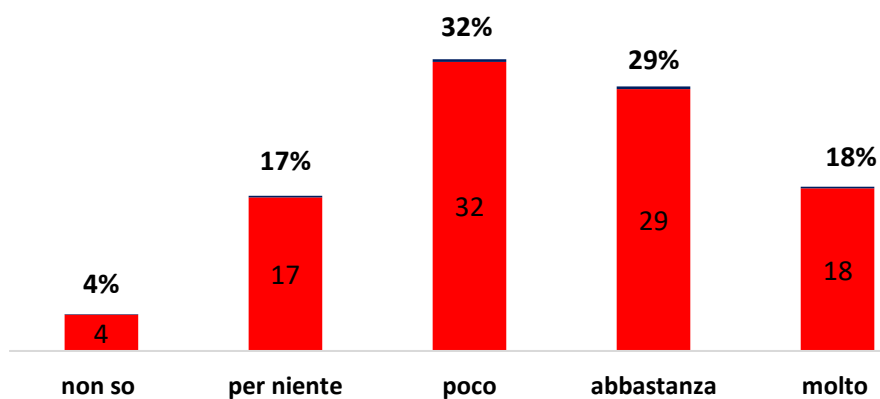
Se sì, perché:

Non ti interessava Non sapevi studiare Non capivi le spiegazioni



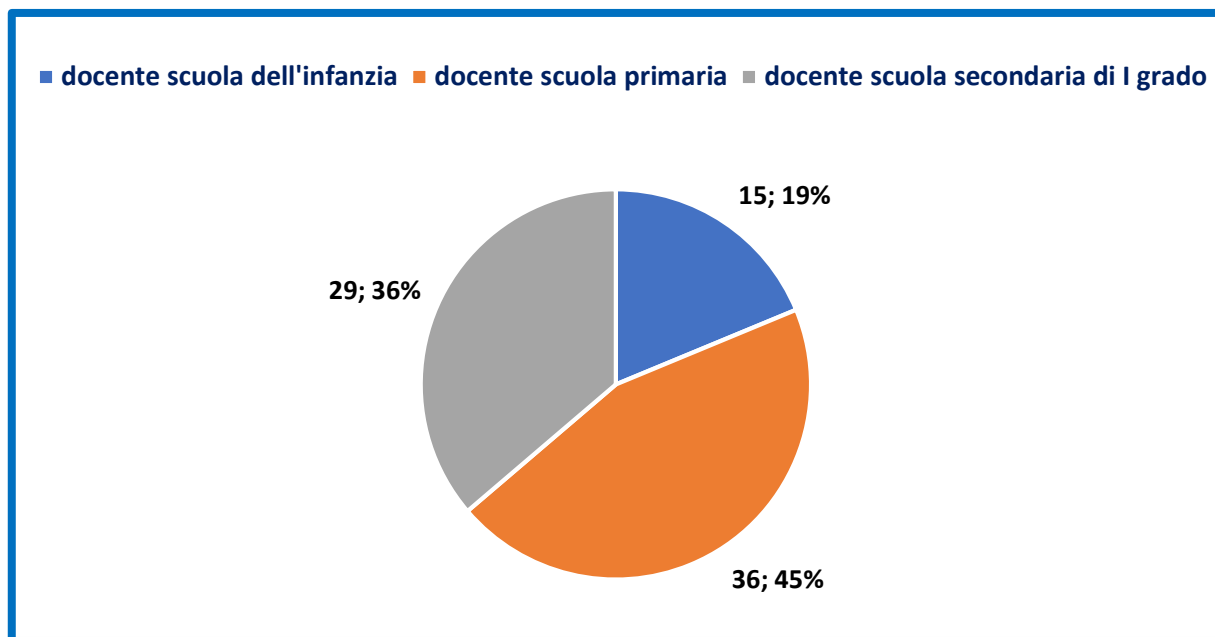
Non capivo ciò che studiavo Ti sentivi scoraggiato dai risultati Il metodo degli insegnanti non era adeguato

Pensi di avere molti compiti a casa?

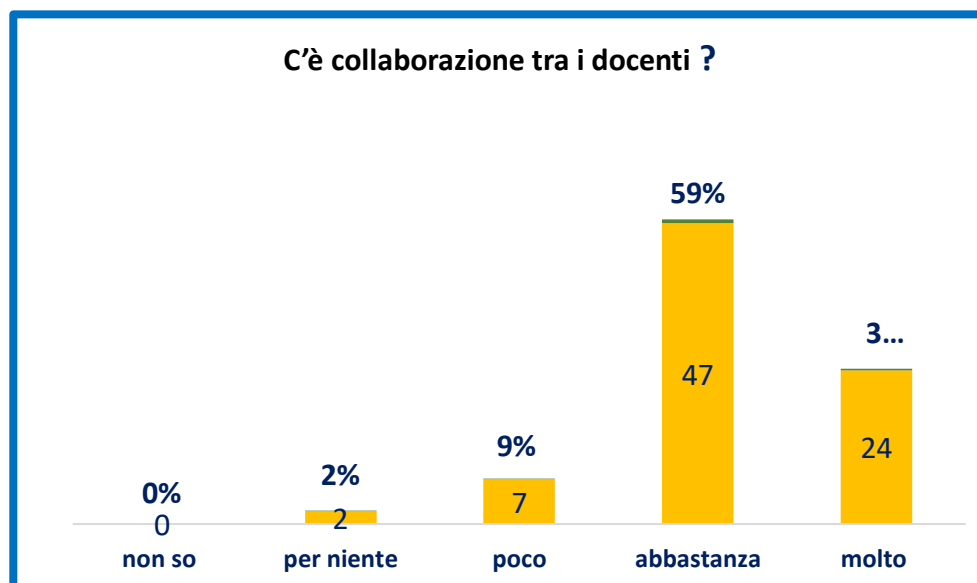


Grafici relativo alle risposte date dai docenti sulla qualità della scuola

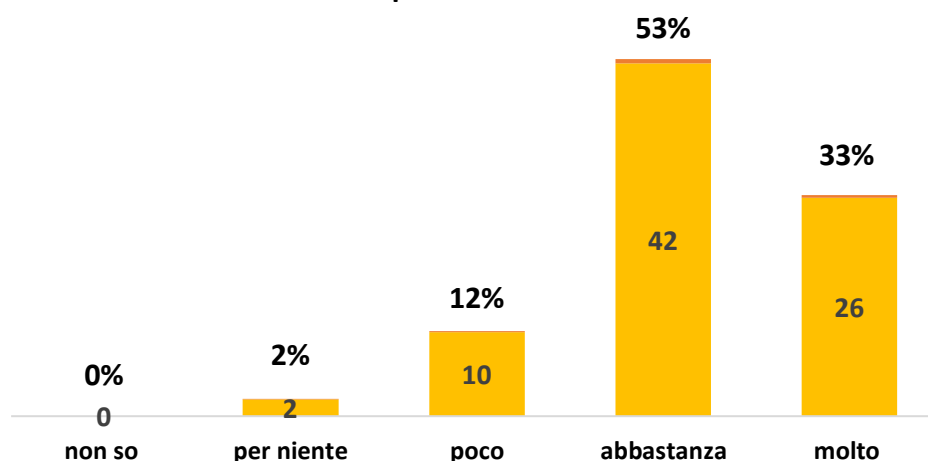
Il presente questionario è compilato da:



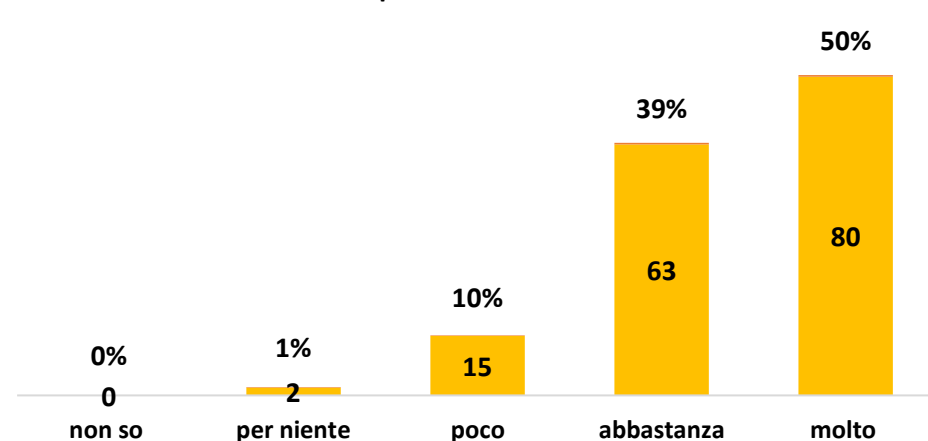
1 Sistema di relazioni



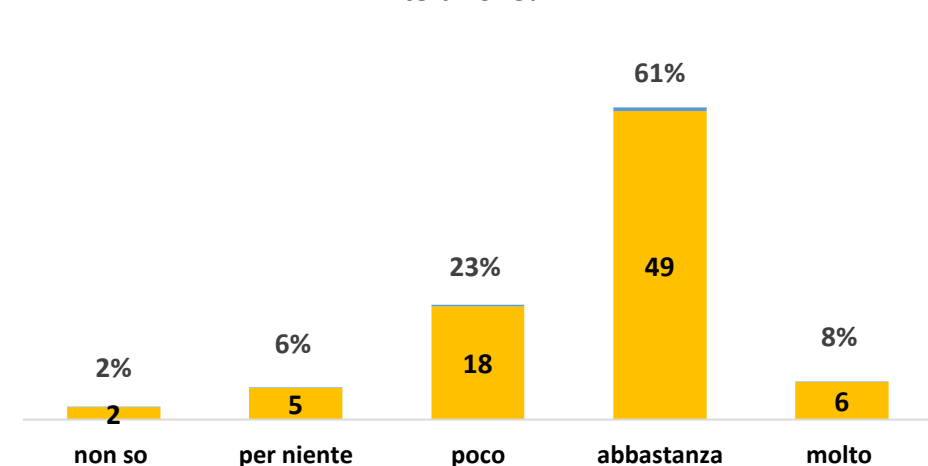
**C'è condivisione nella scelta delle strategie didattiche
adoperate in classe?**



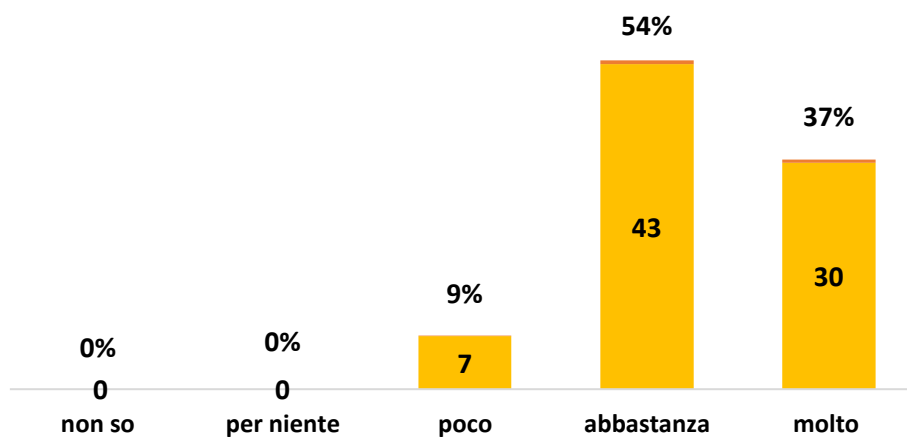
**Quanto ritiene utile concordare con i colleghi modalità
operative comuni?**



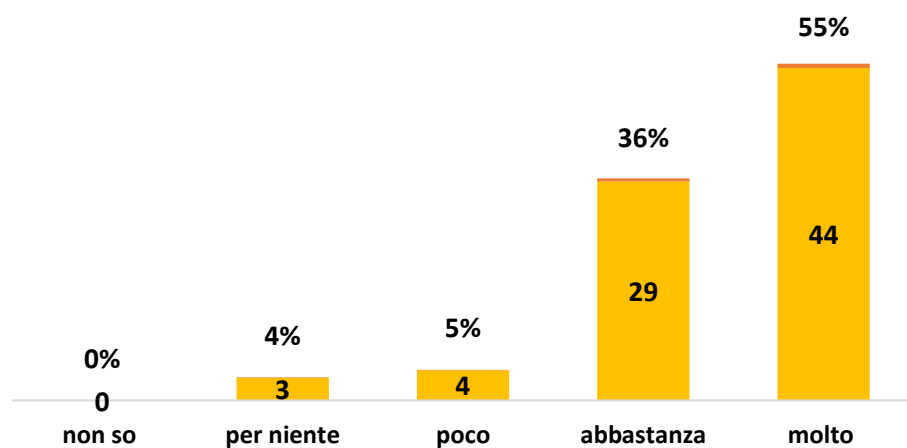
**Tra i vari operatori scolastici esiste un'effettiva
interazione?**



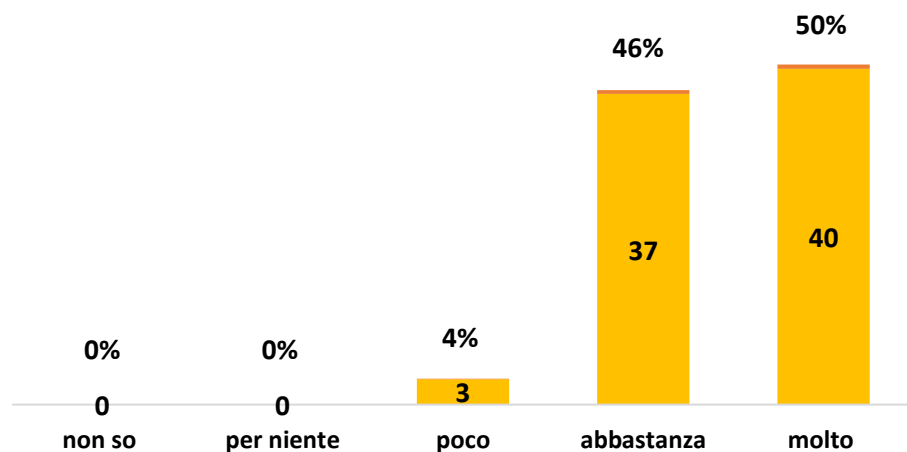
**Il funzionamento del consiglio d'intersezione,
d'interclasse o di classe è valido?**

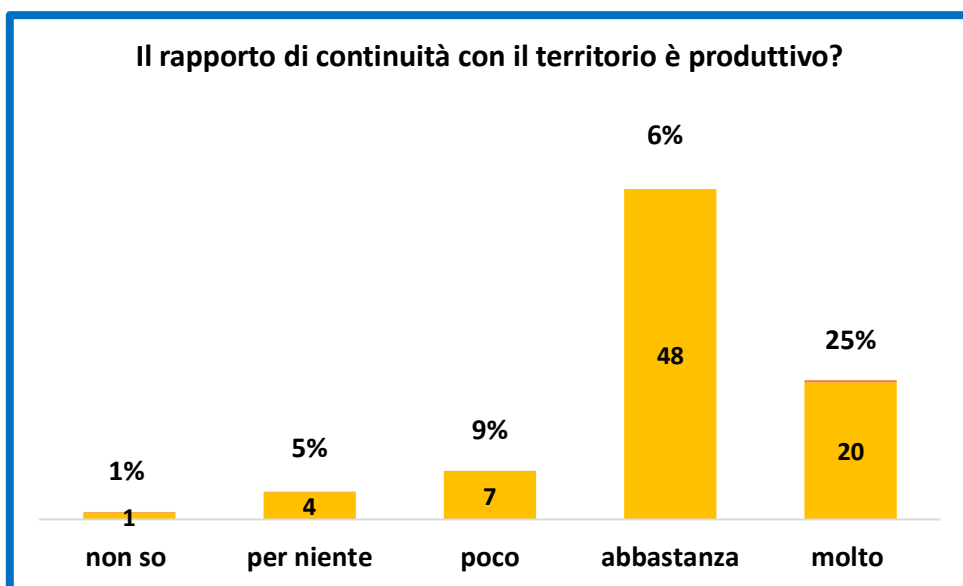
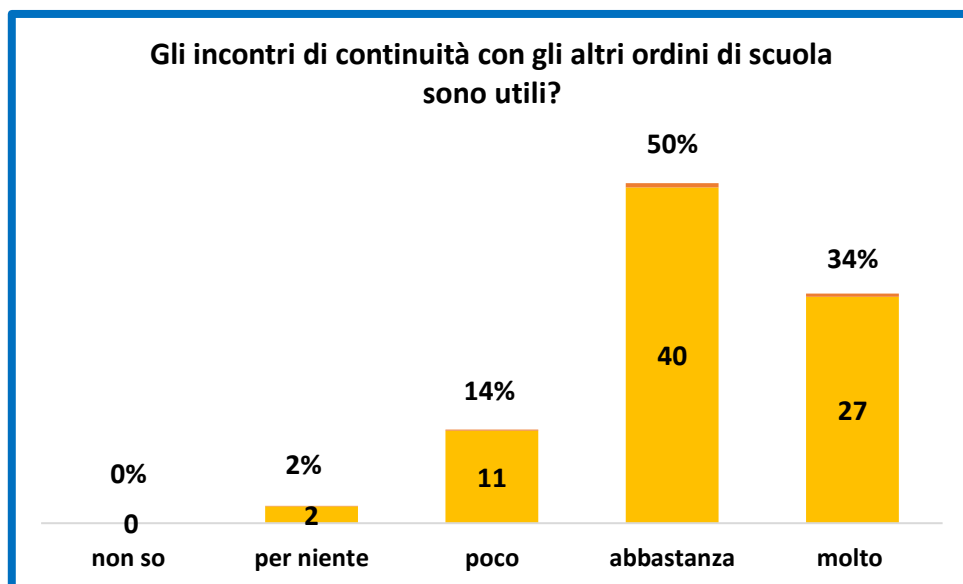


**La Dirigente facilita il lavoro dei docenti e degli
operatori?**

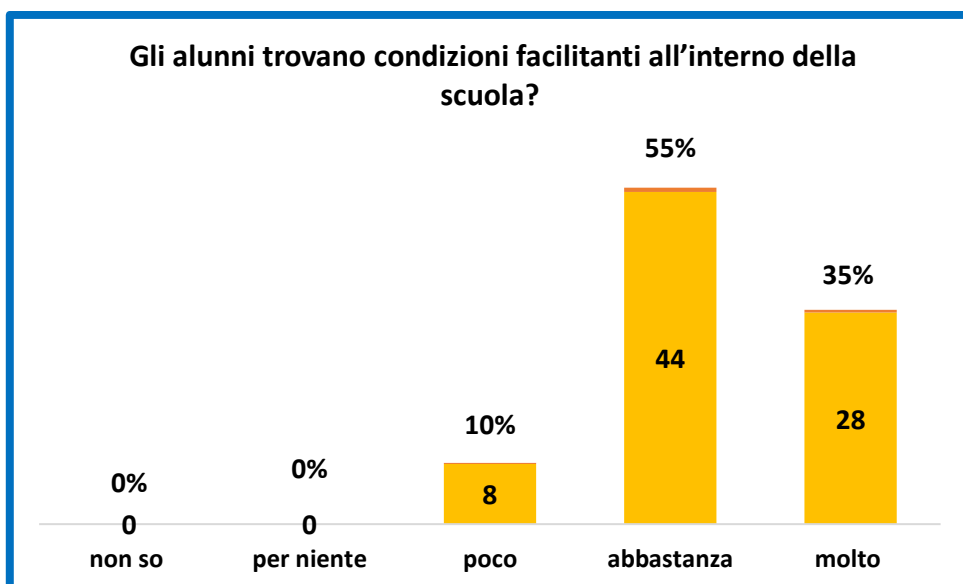


**La tipologia e il numero di incontri tra insegnanti e
genitori sono adeguati?**

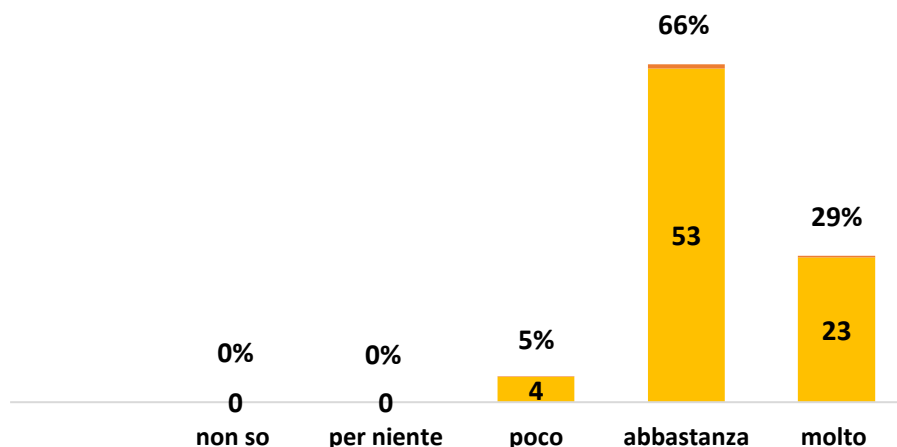




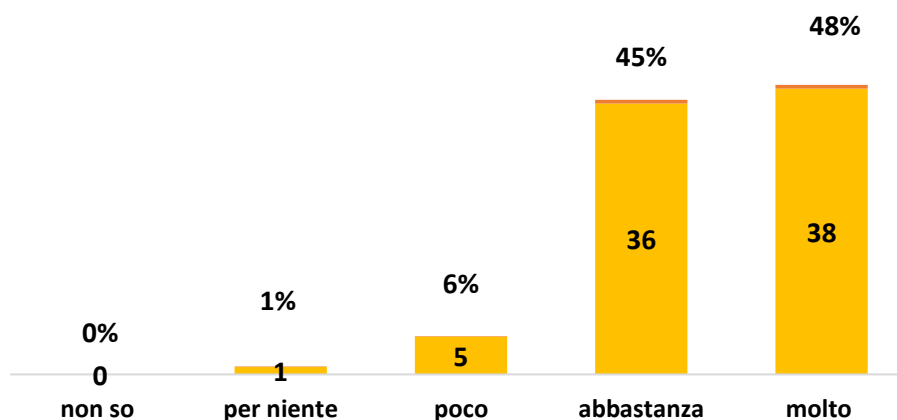
2 Scelte formative



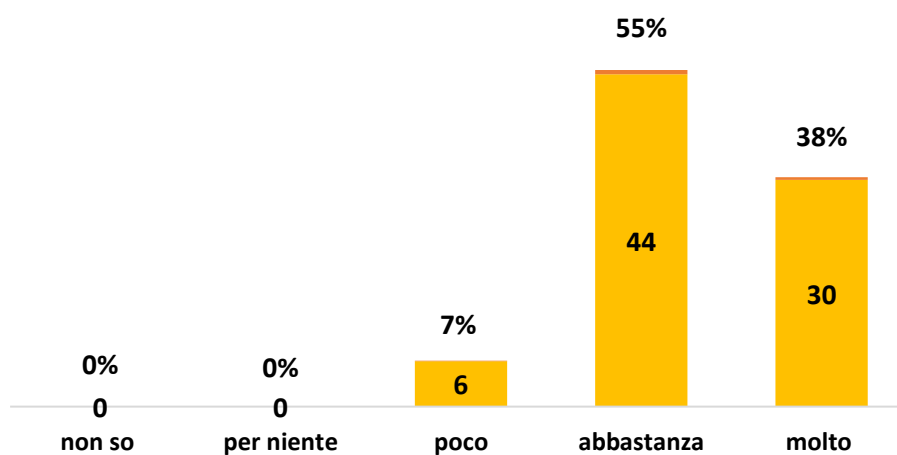
La scuola crea condizioni favorevoli per l'inclusione degli alunni con BES?



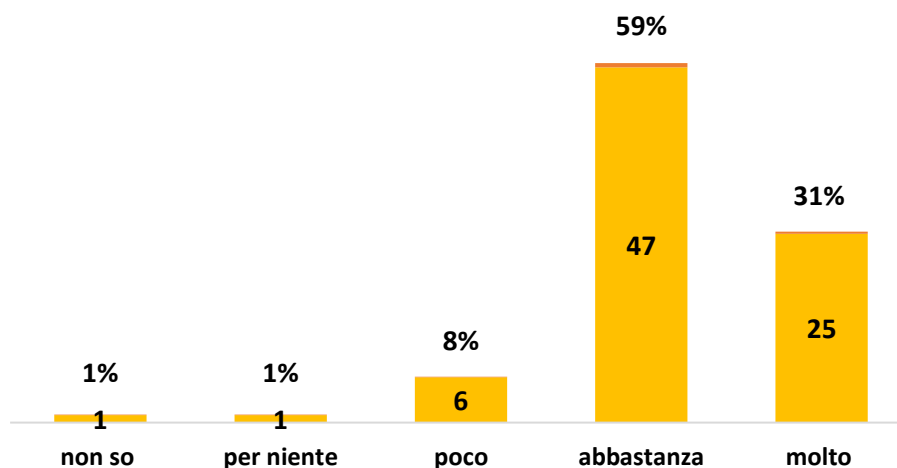
Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa o l'annualità 2017/18 costituiscono un valido punto di riferimento per il lavoro in classe?



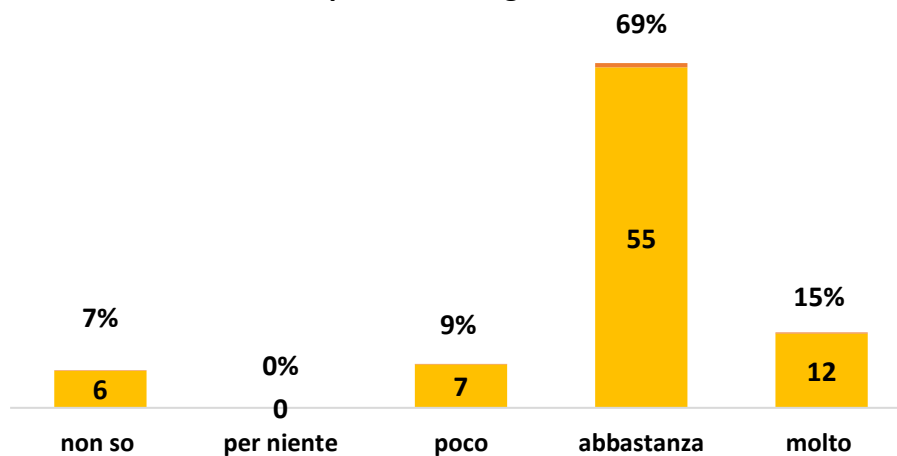
Le metodologie e le scelte didattiche rispondono alle esigenze degli alunni?



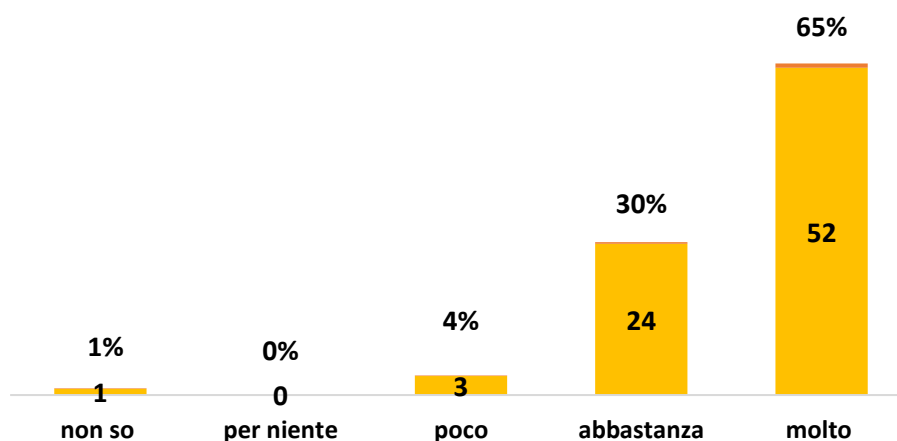
La progettazione extracurricolare risponde alle aspettative degli alunni?



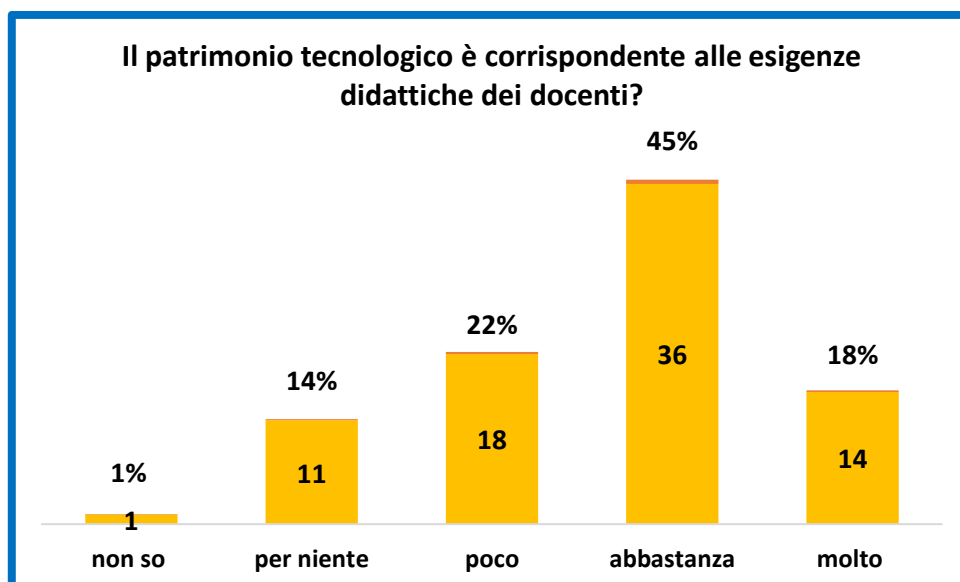
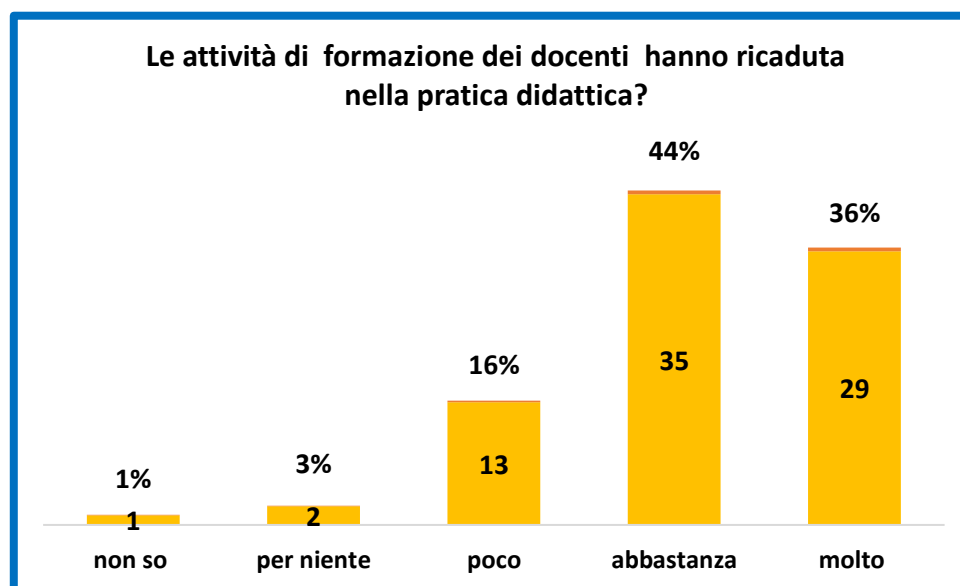
La progettazione extracurricolare risponde alle aspettative dei genitori?

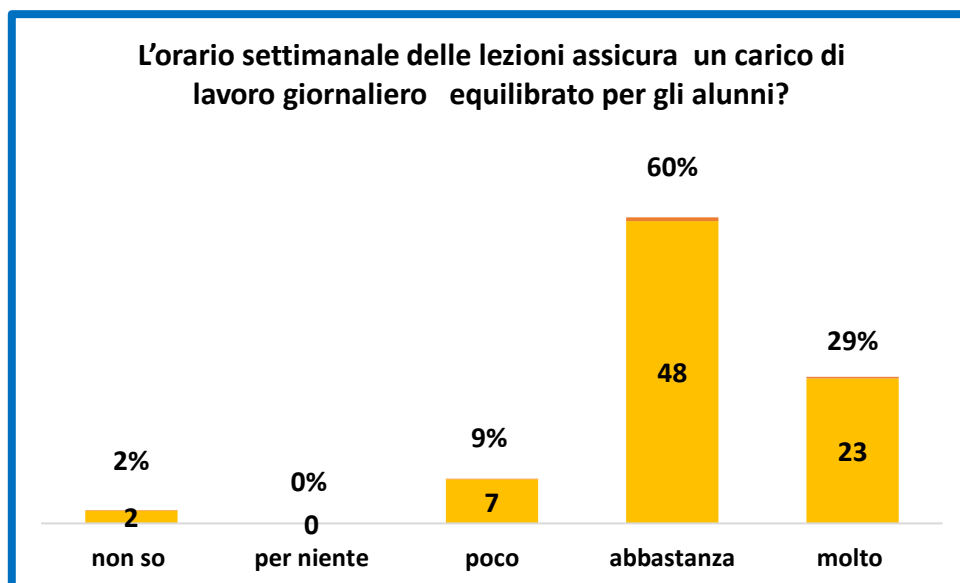
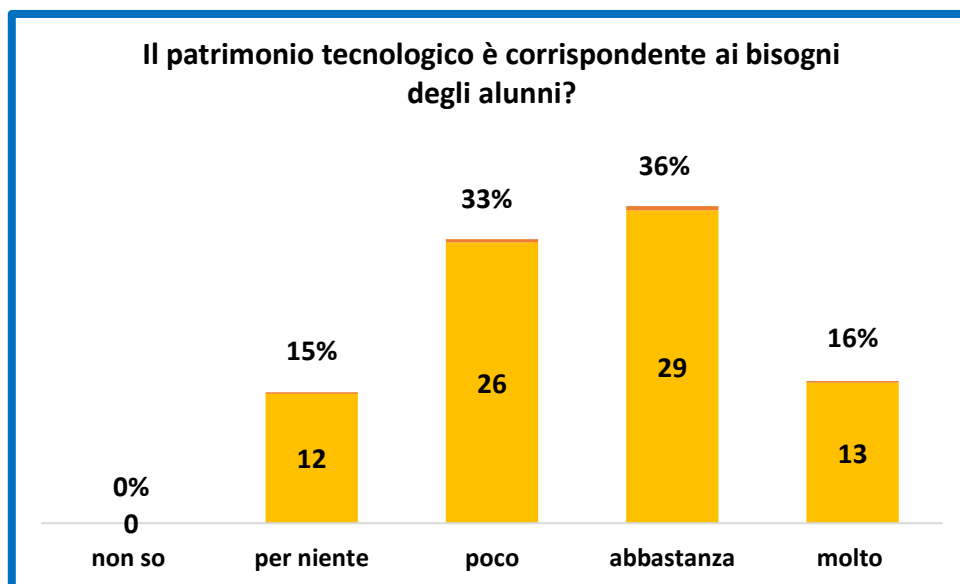


Sei disposto ad utilizzare le nuove tecnologie per migliorare il tuo insegnamento?

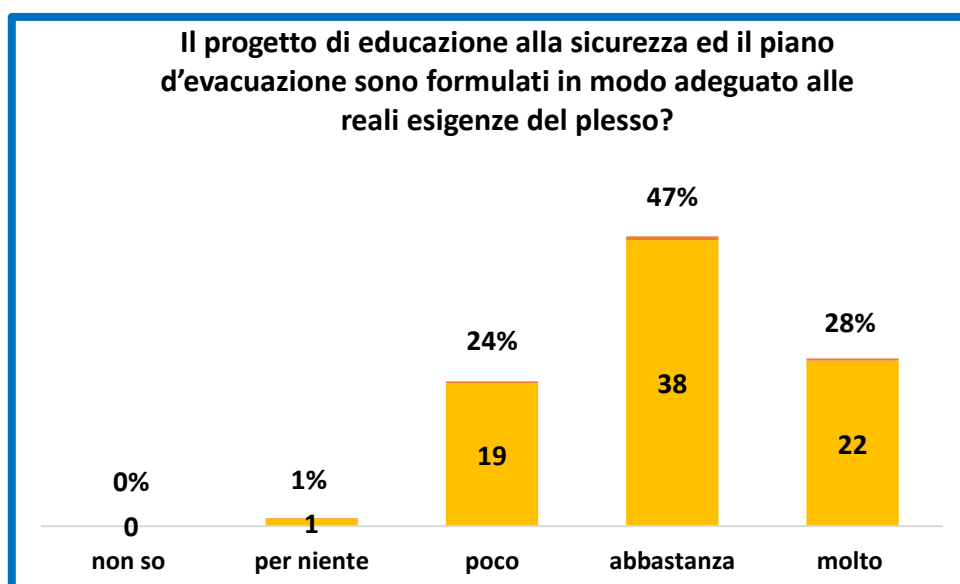


3 Scelte organizzative

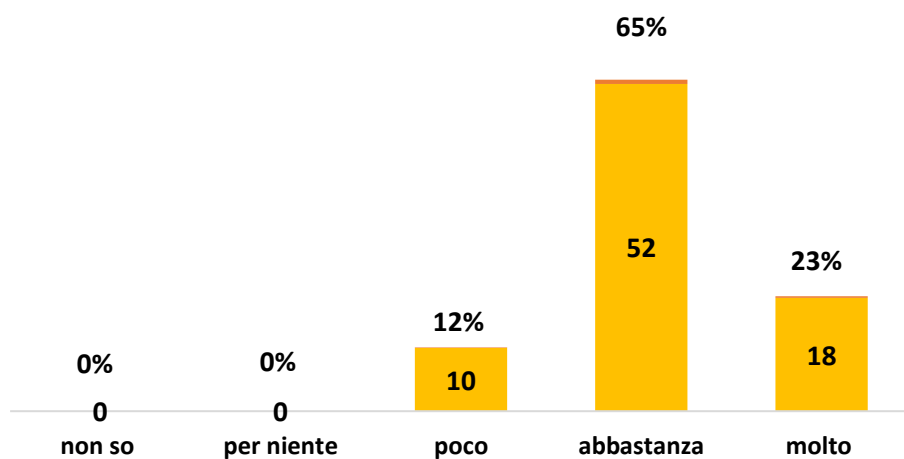




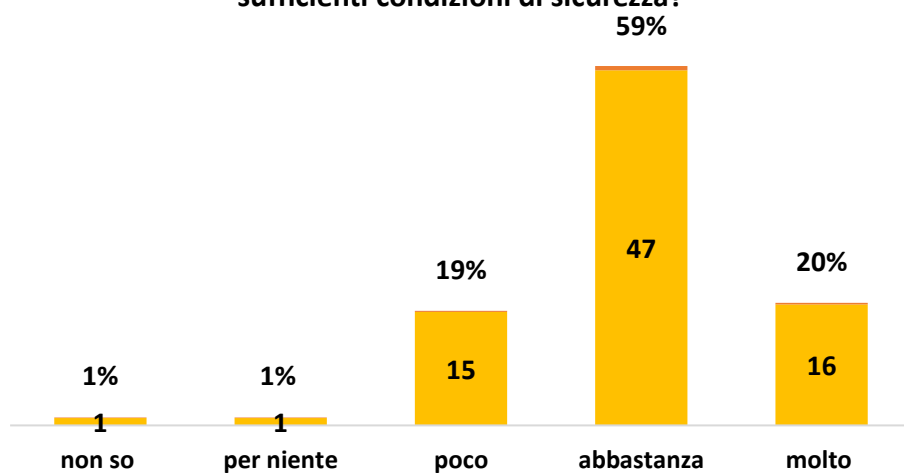
4 Sicurezza



Le conoscenze sulla sicurezza ti permettono di intervenire tempestivamente in situazione di pericolo?

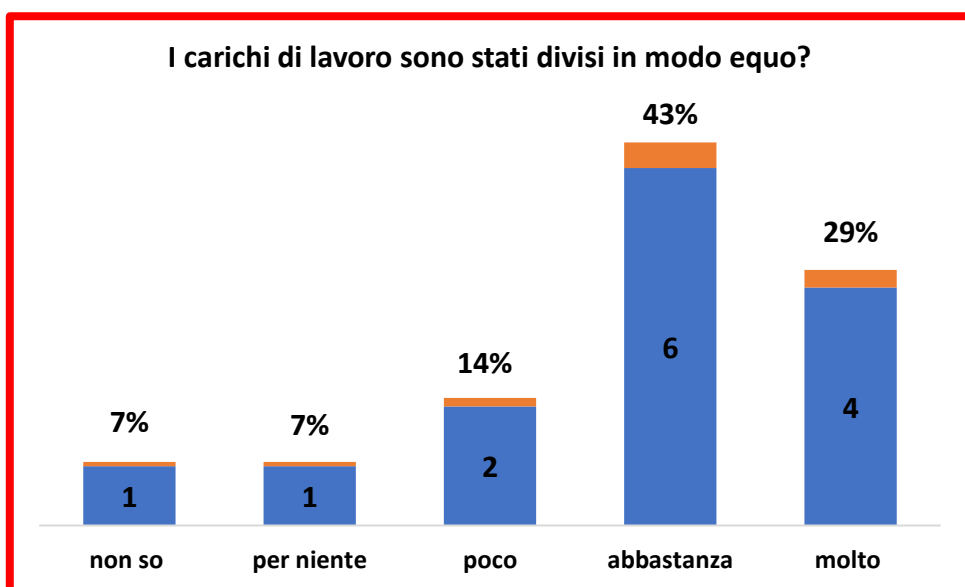
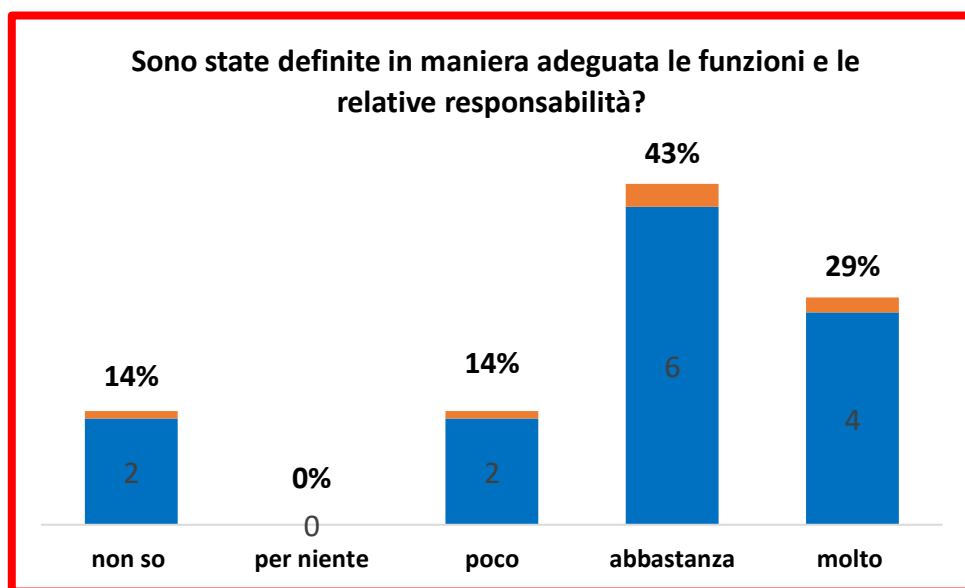


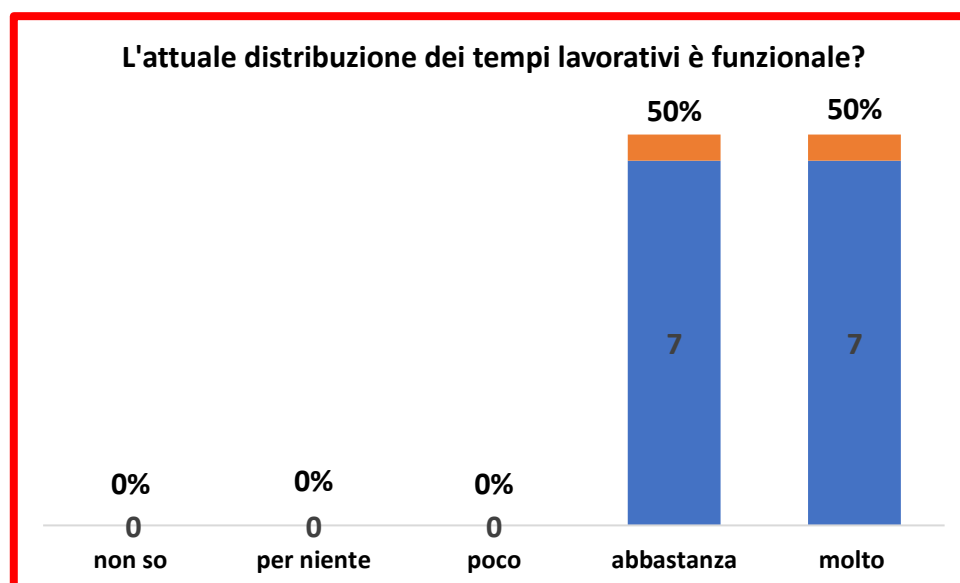
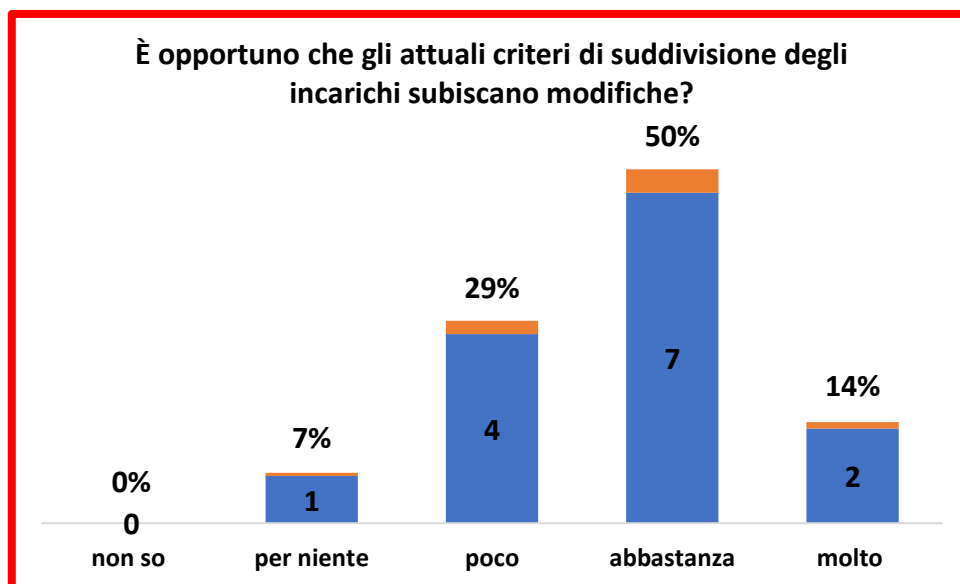
Le misure di prevenzione adottate garantiscono sufficienti condizioni di sicurezza?



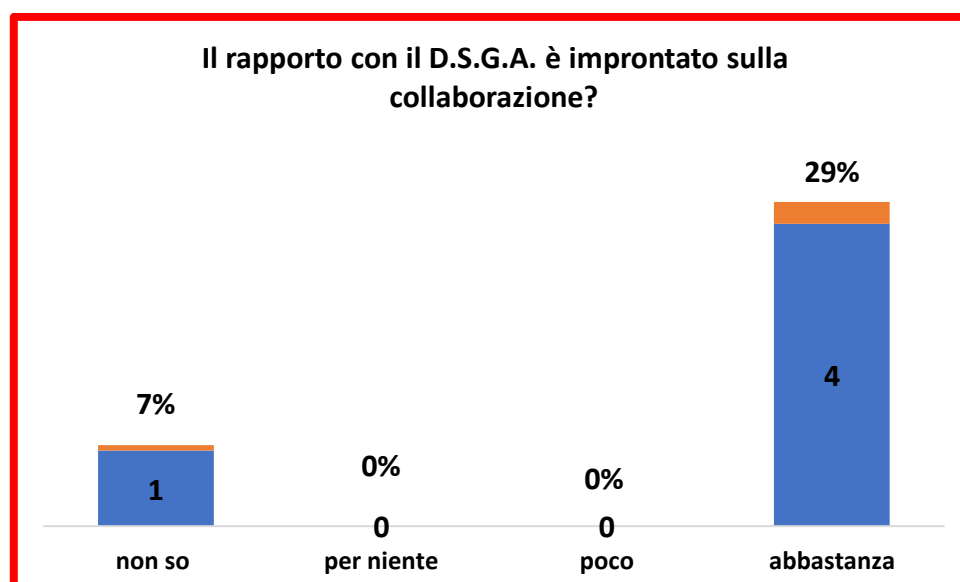
Grafici relativo alle risposte date dal personale ATA sulla qualità della scuola

1 Incarichi e responsabilità

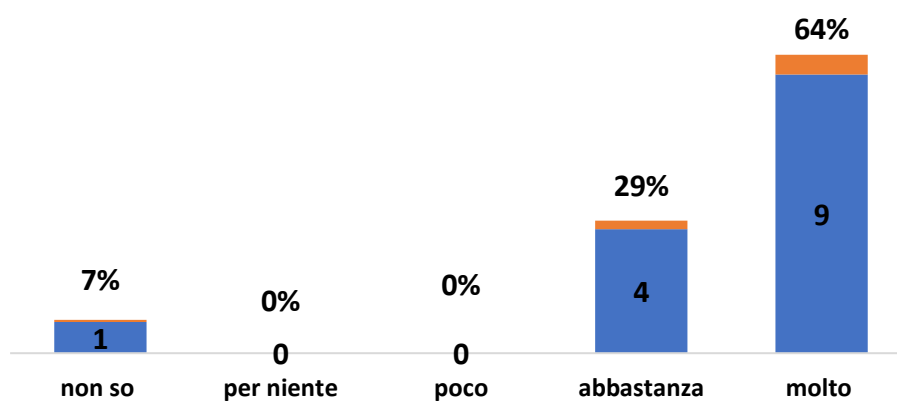




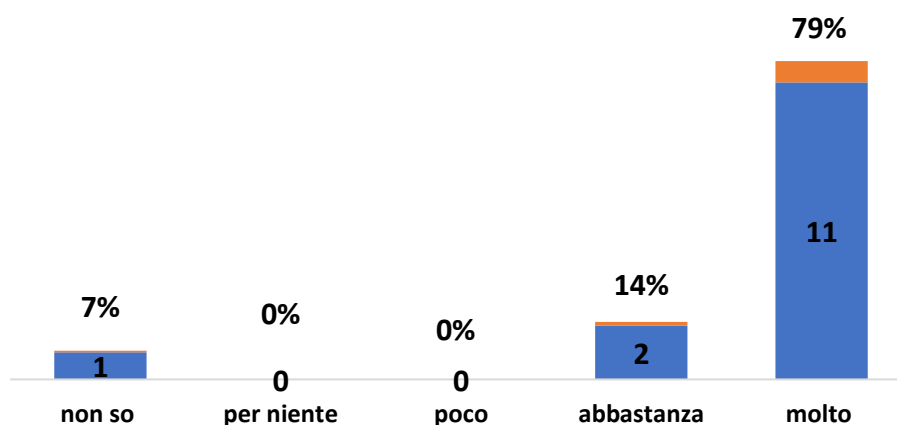
2 Collaborazione



Dal D.S.G.A. ricevi informazioni chiare in merito agli ordini di servizio?

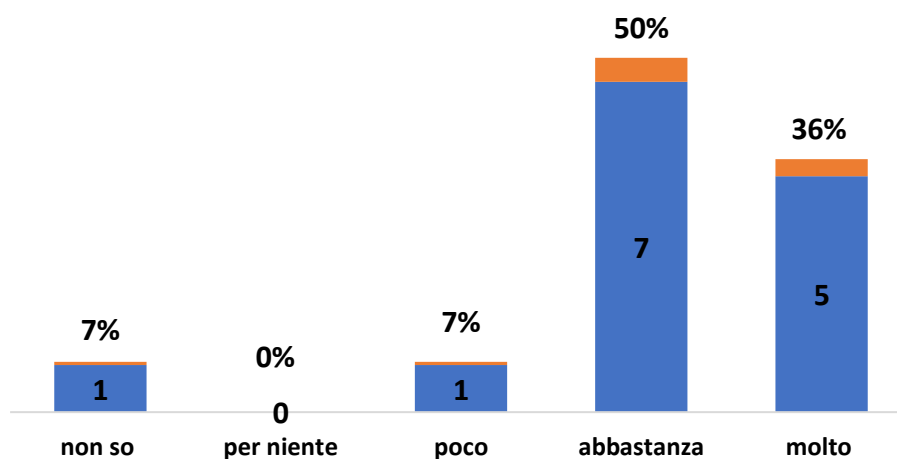


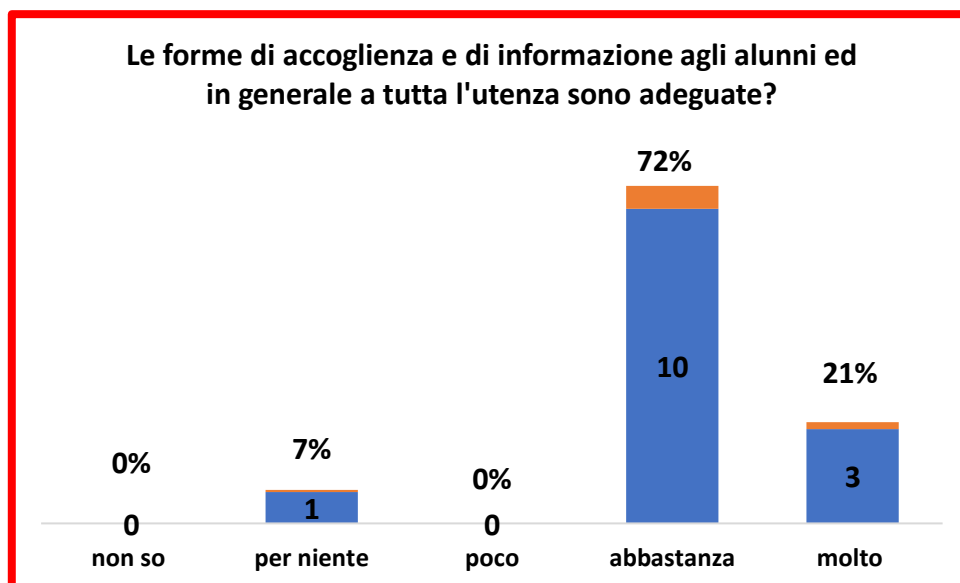
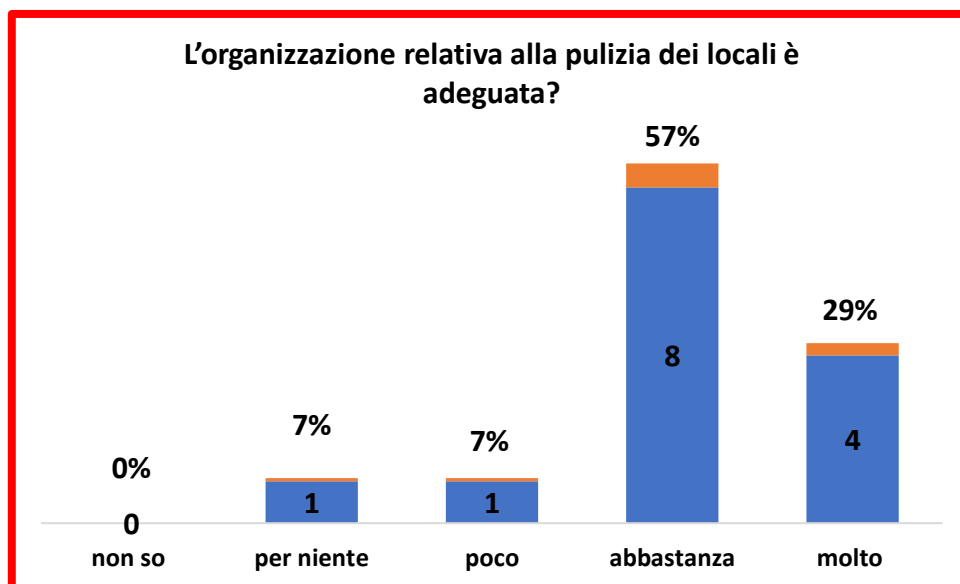
Il rapporto con la Dirigente è improntato alla disponibilità e alla collaborazione?



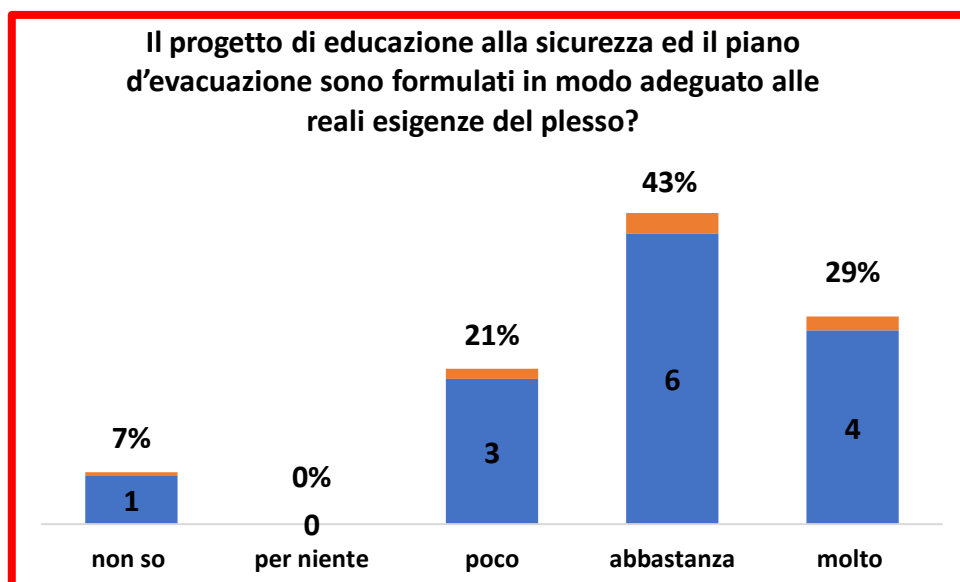
3 Qualità del servizio

Ti senti coinvolto nei progetti e nelle iniziative della scuola?

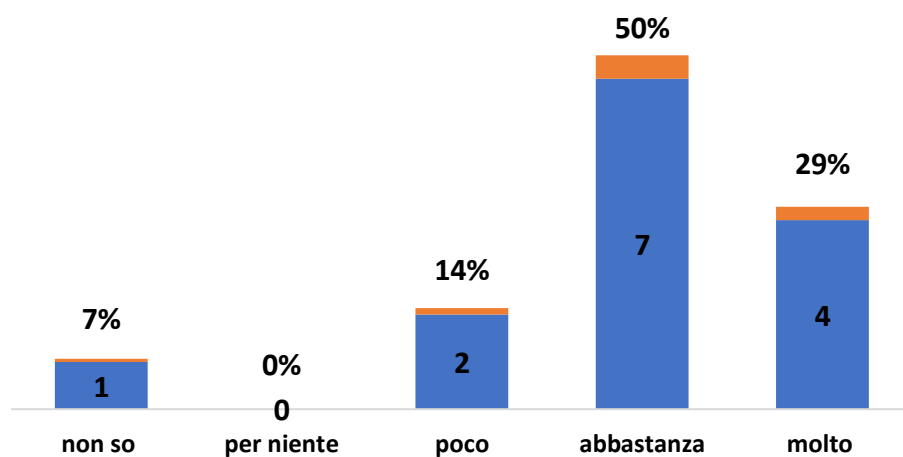




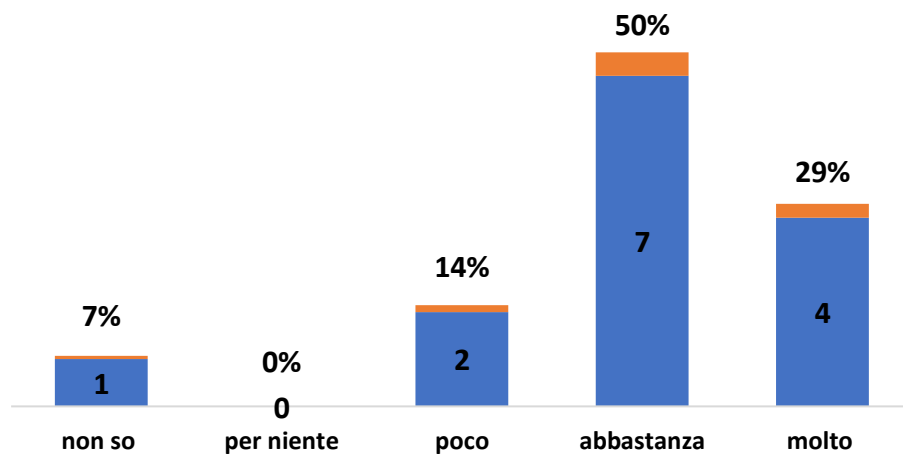
4 Sicurezza



Le conoscenze sulla sicurezza ti permettono di intervenire tempestivamente in situazione di pericolo?

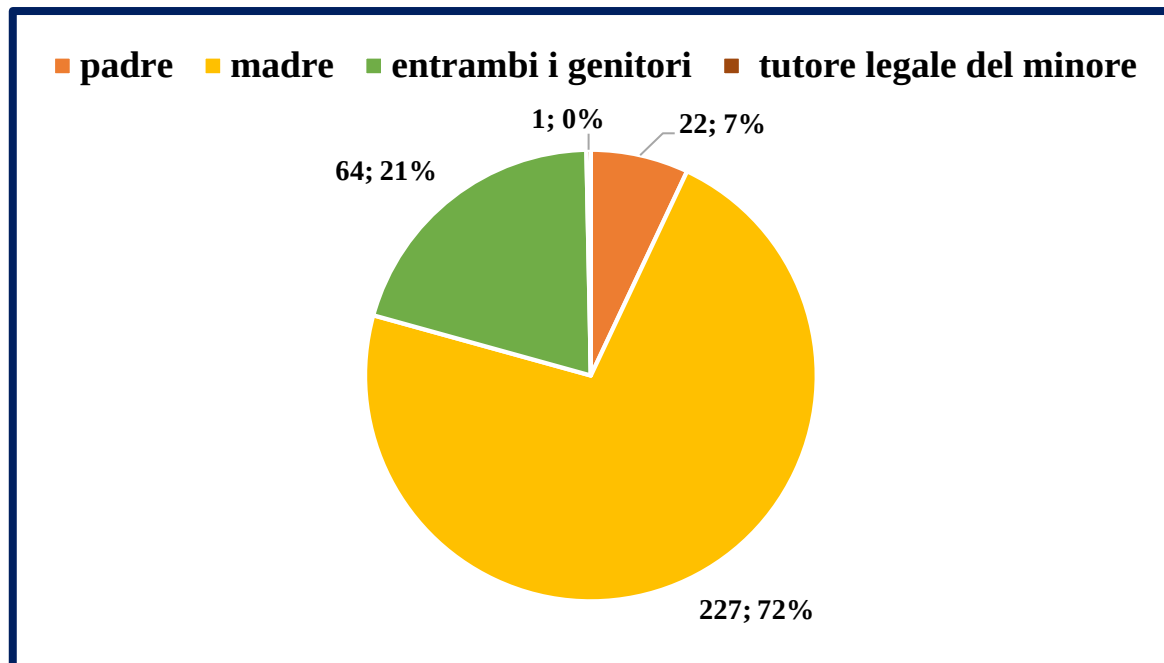


Le misure di prevenzione adottate garantiscono sufficienti condizioni di sicurezza?

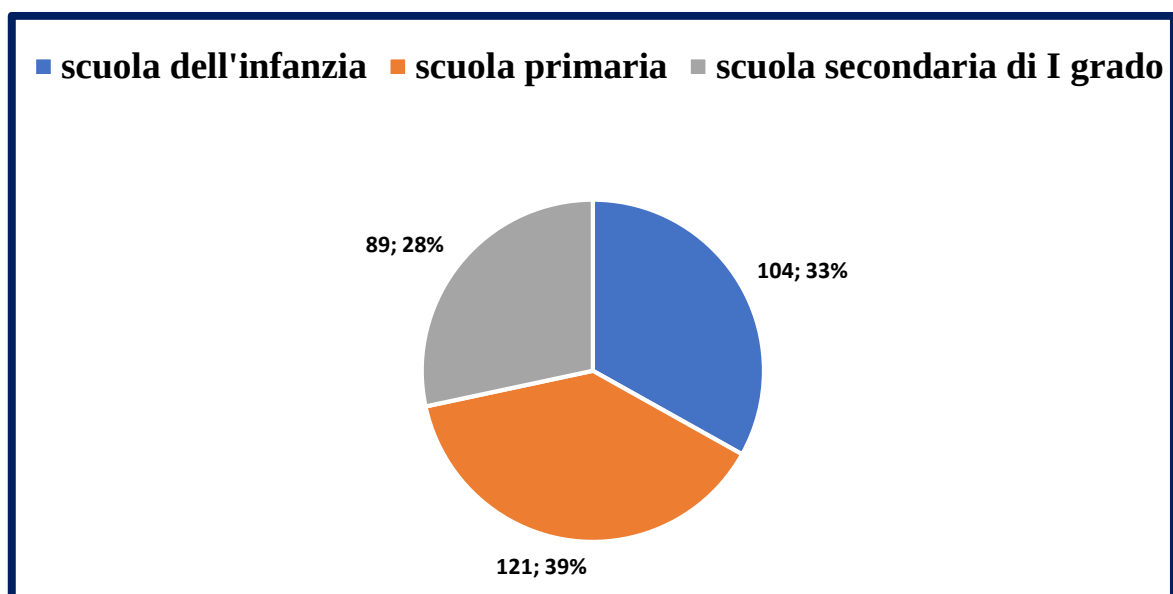


Grafici relativo alle risposte date dai GENITORI sulla qualità della scuola

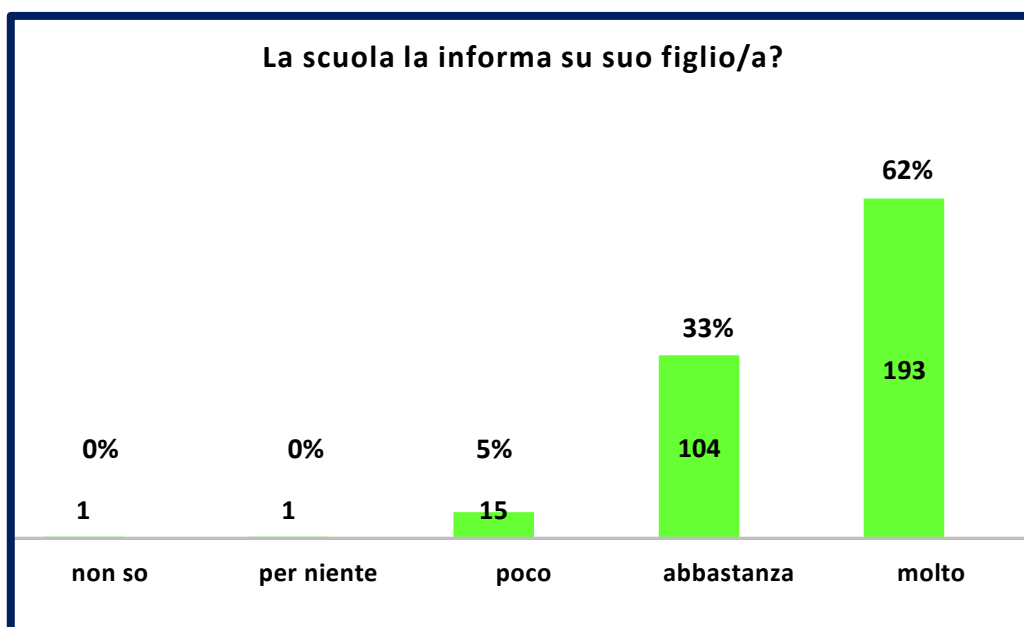
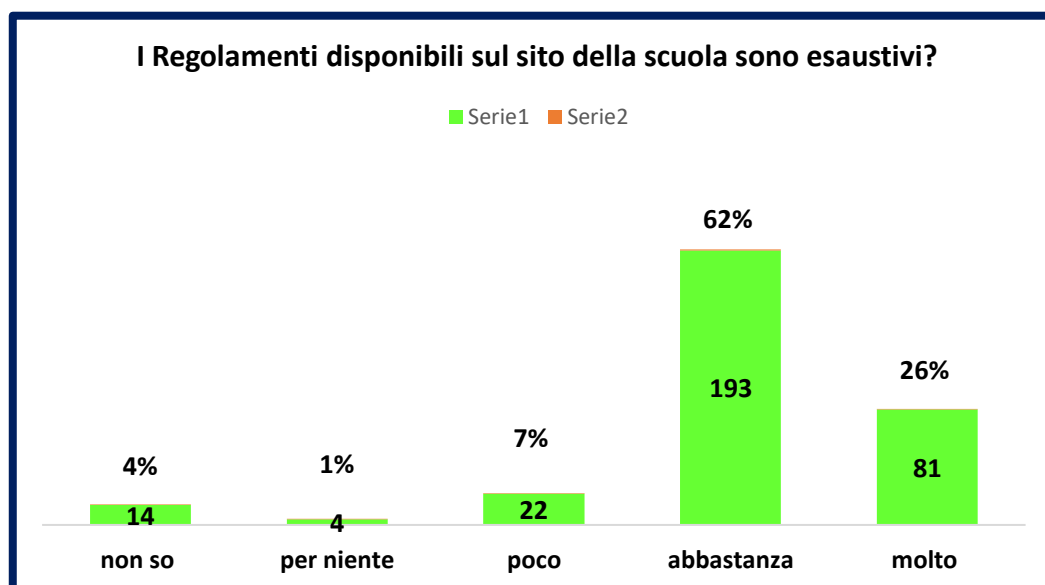
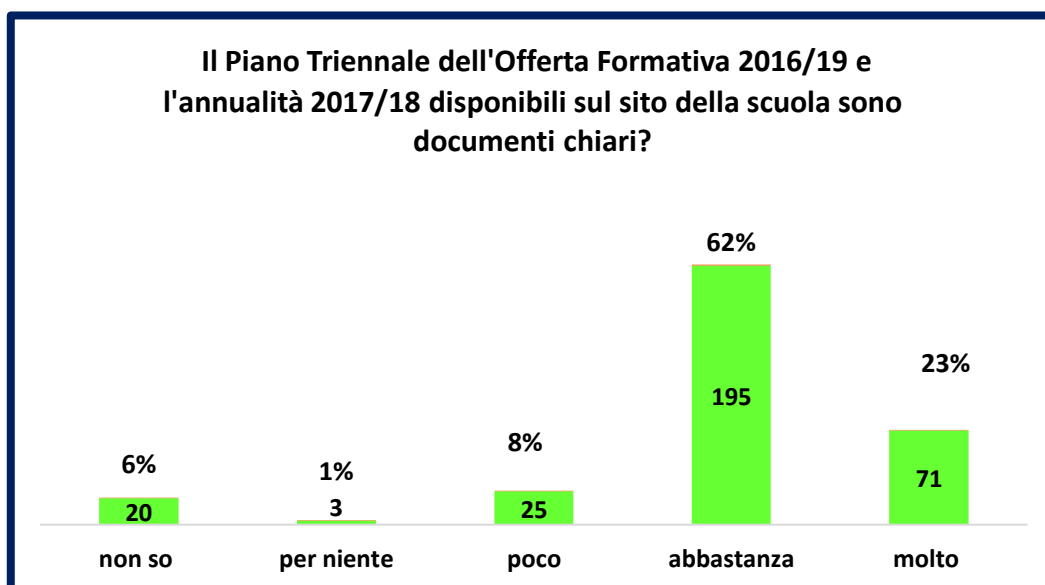
Il questionario è compilato da



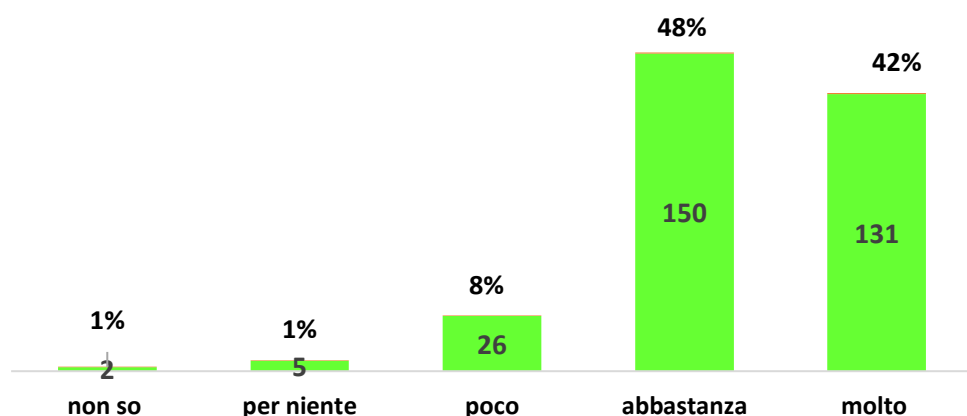
Suo figlio/a frequenta?



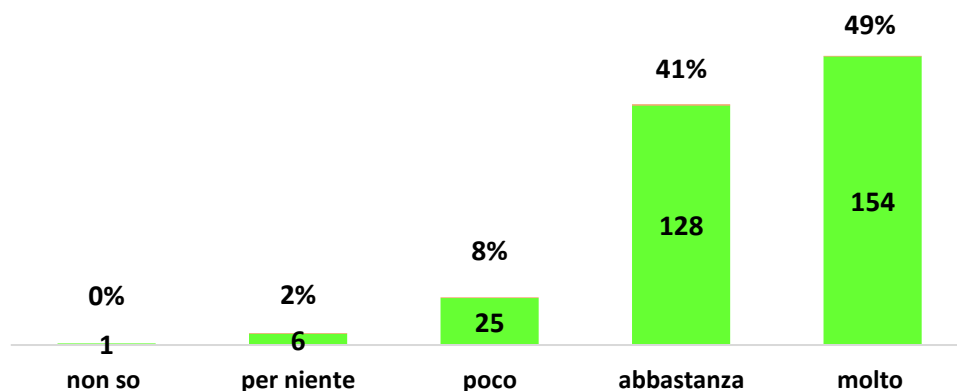
1 Area dell'informazione



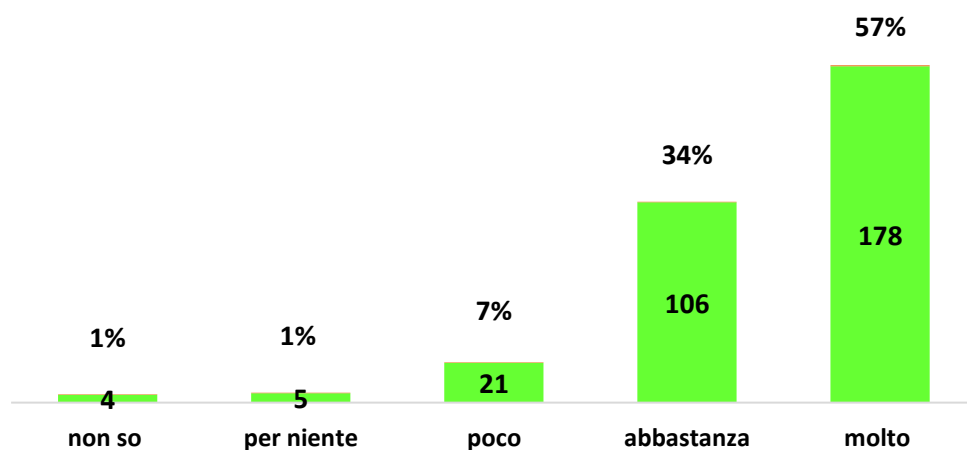
La scuola la informa sulle finalità, sui traguardi di competenza, sugli obiettivi di apprendimento e sulle attività del curriculum di scuola?



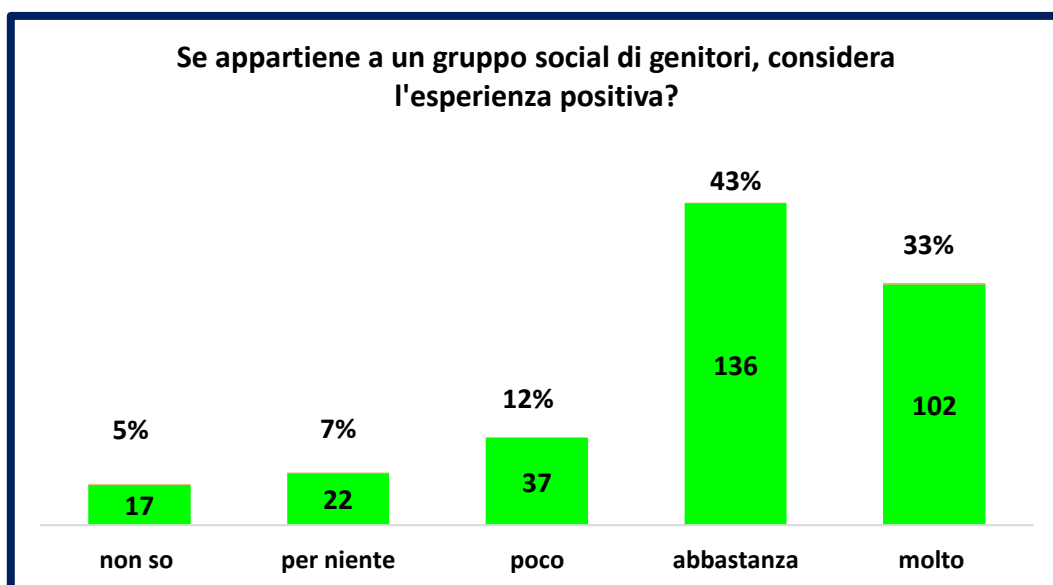
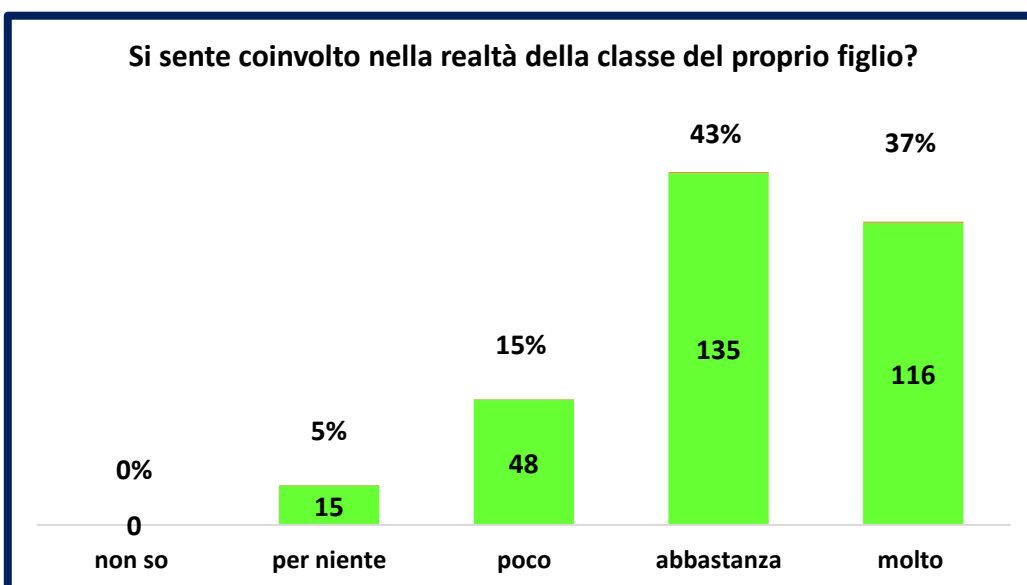
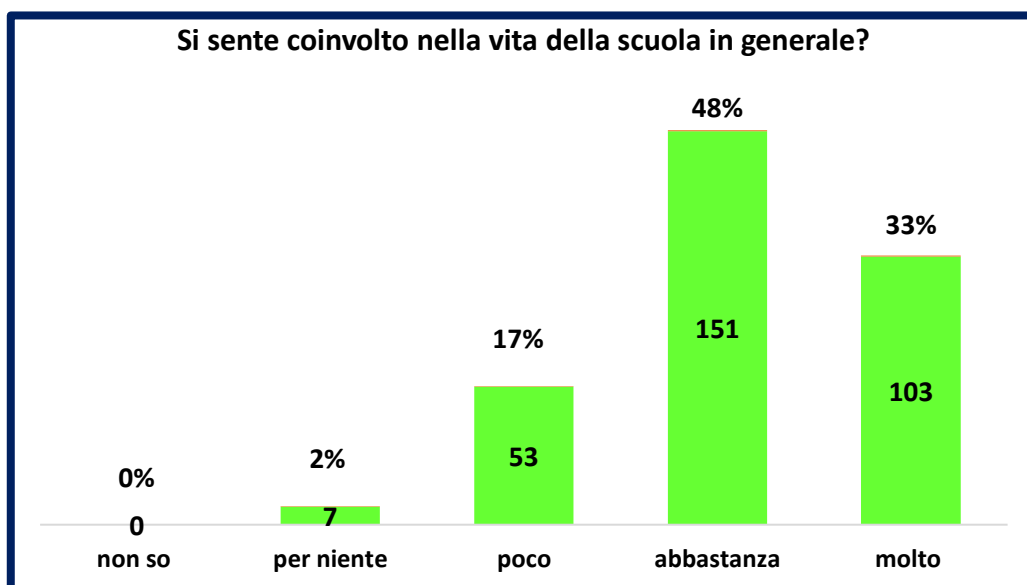
La scuola la informa sulle attività extracurricolari come progetti, visite guidate e viaggi di istruzione?



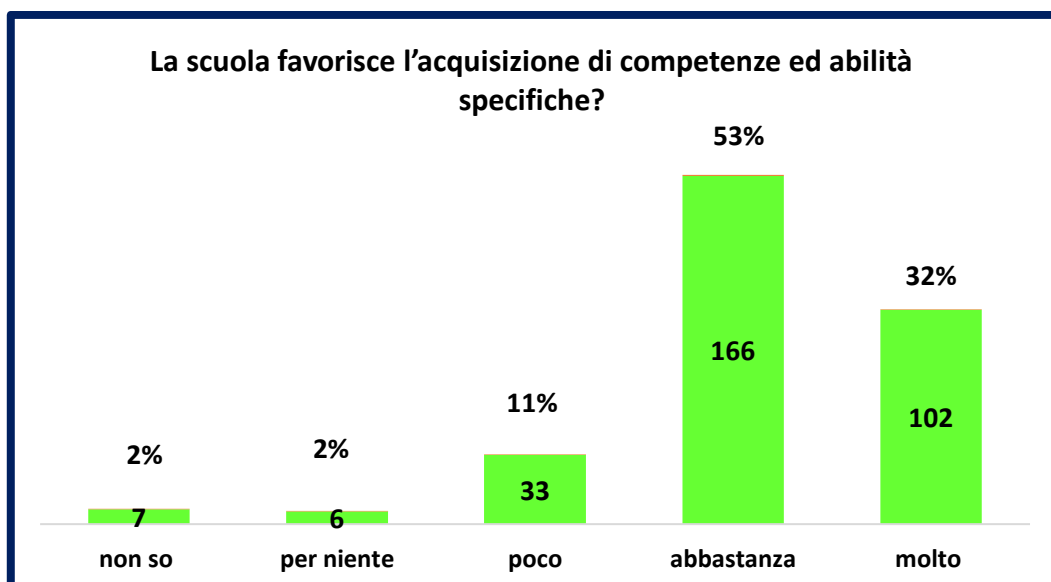
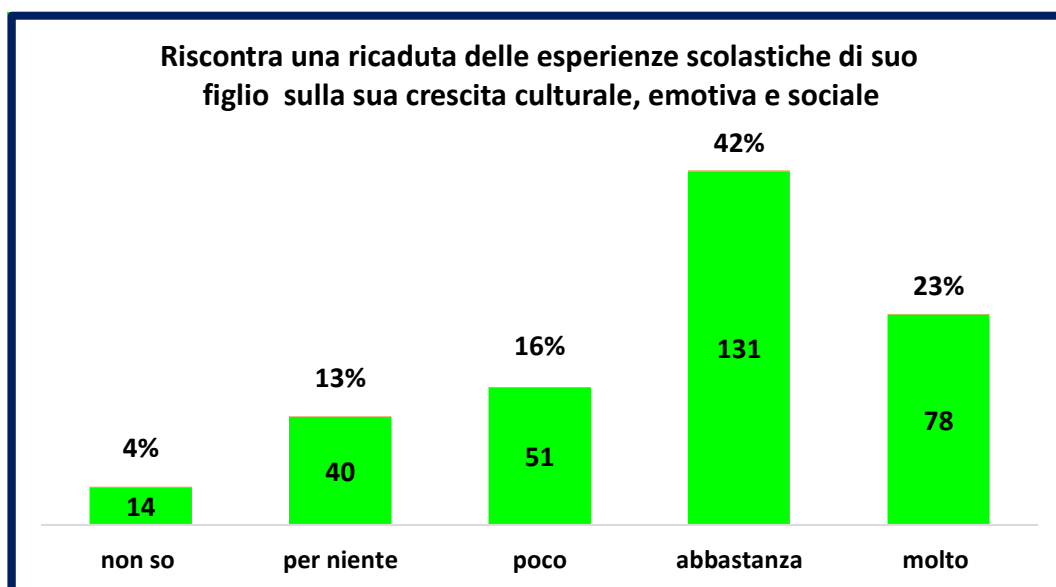
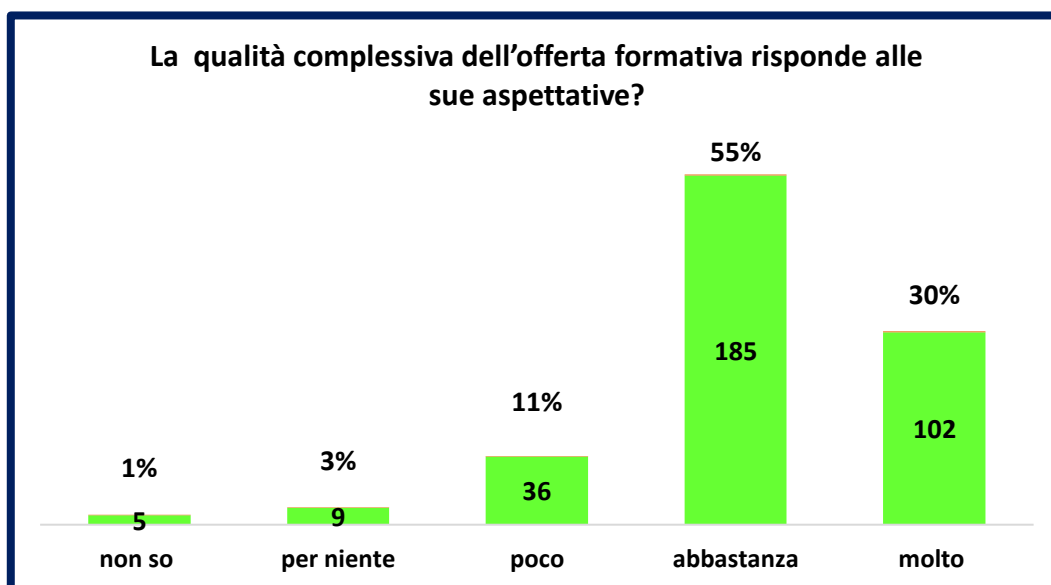
Condivide l'attuale organizzazione del ricevimento? (incontri scuola-famiglia)



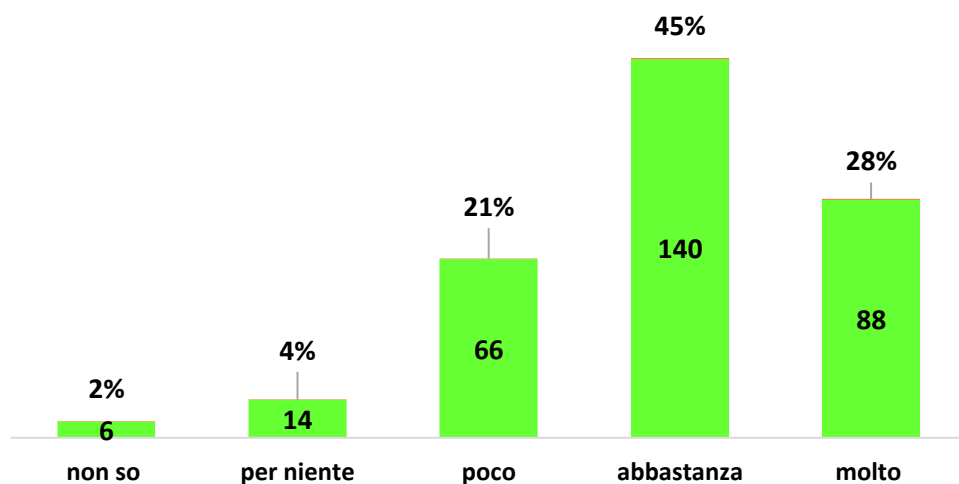
2 Area della partecipazione



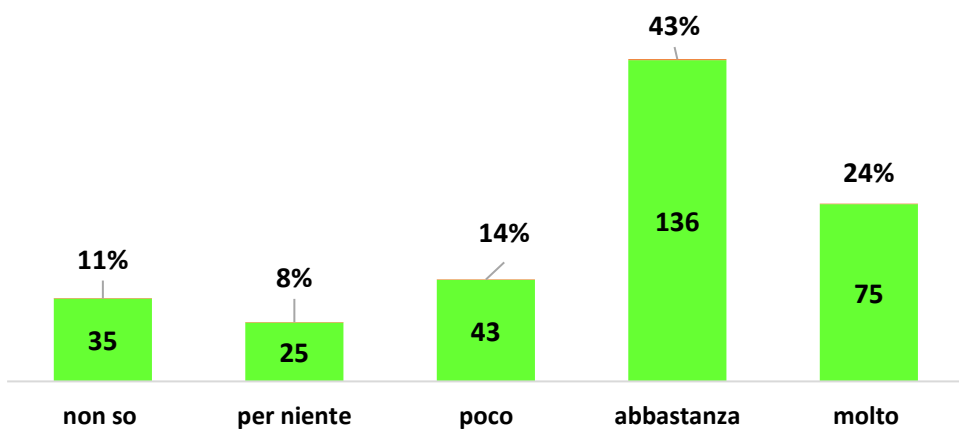
3 Area educativo-didattica



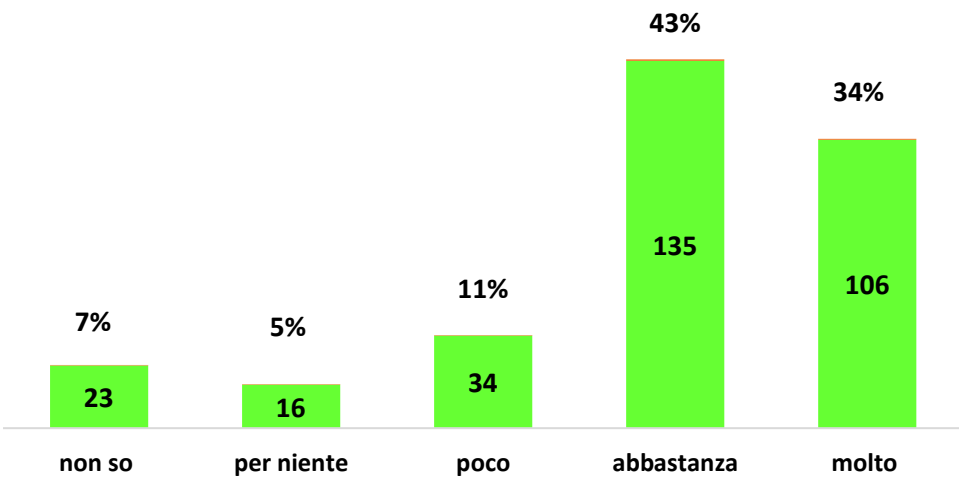
La scuola dedica tempi e spazi adeguati alle diverse attività?



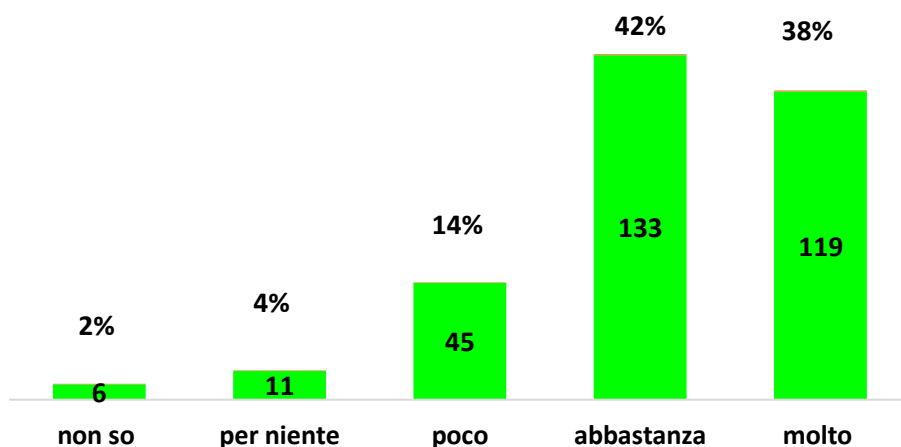
La distribuzione e l'assegnazione dei compiti a casa sono equilibrate?



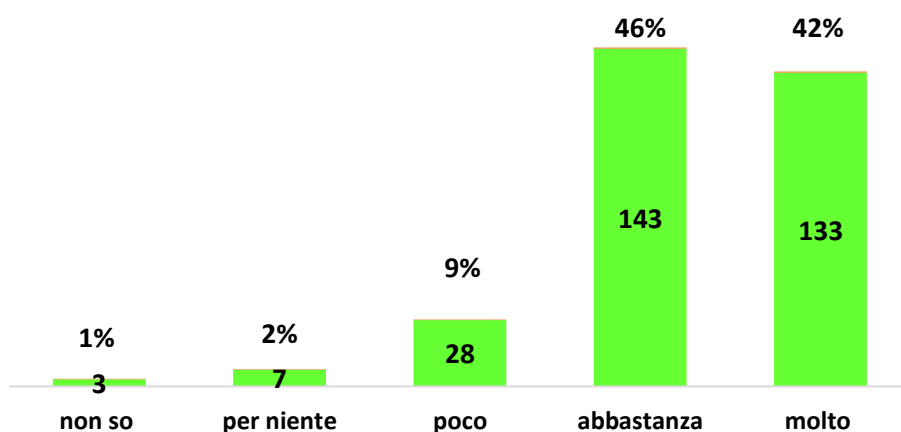
La scuola aiuta gli alunni con problemi e difficoltà di apprendimento?



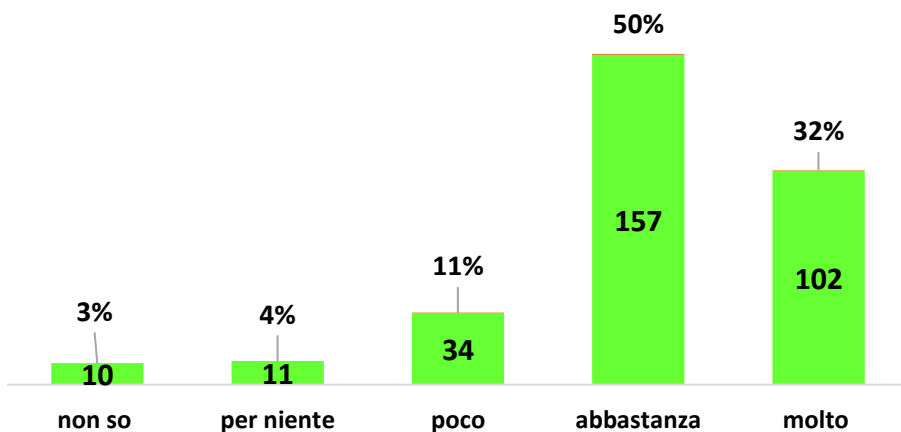
La scuola valorizza le potenzialità di suo figlio?

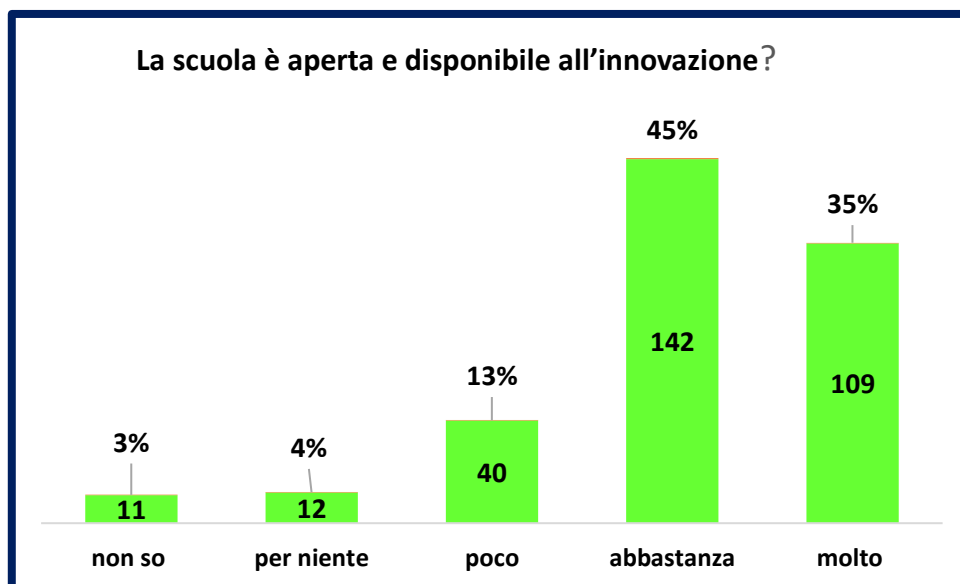


La valutazione dei percorsi formativi di suo figlio è chiara, trasparente e tempestiva?

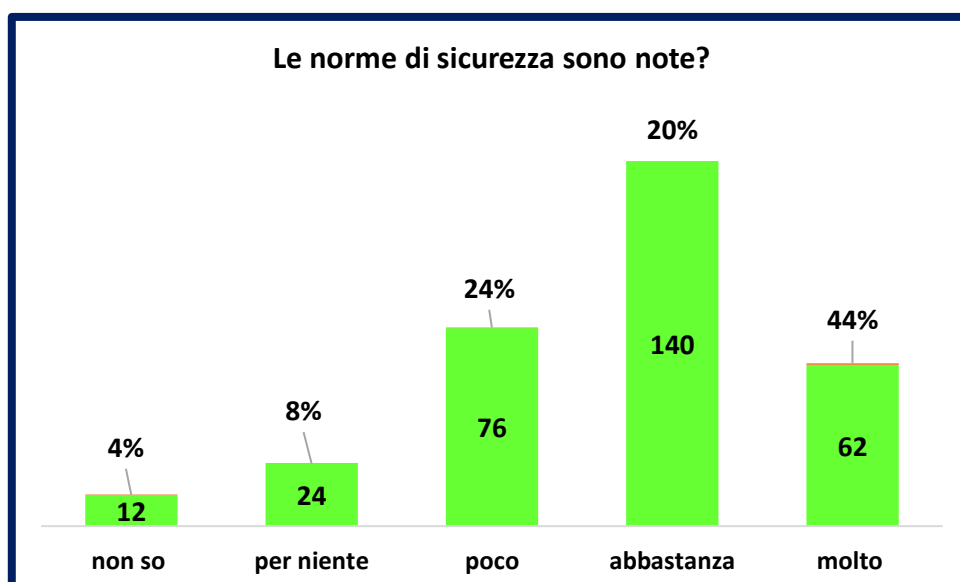
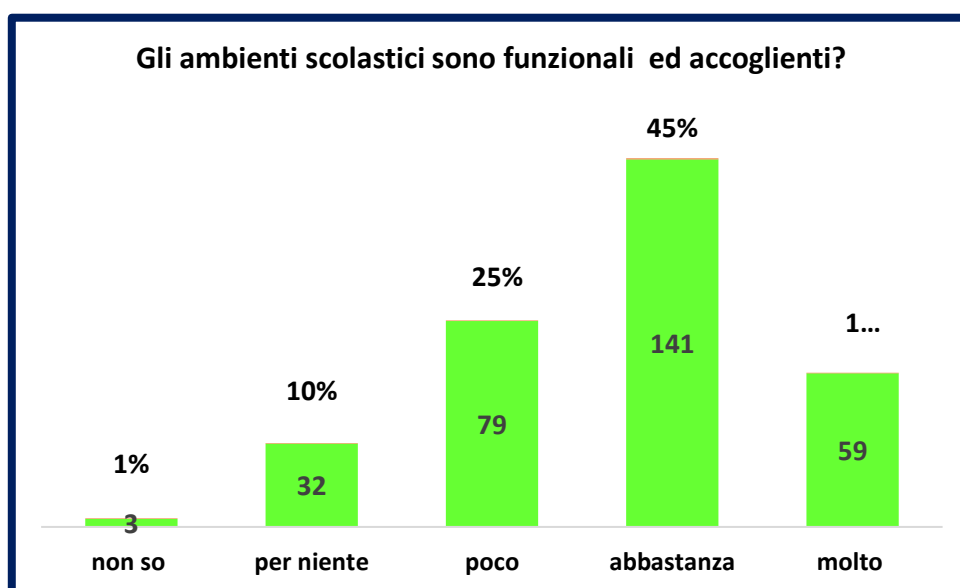


La scuola pone le basi per l'esercizio della cittadinanza attiva di suo figlio/a?

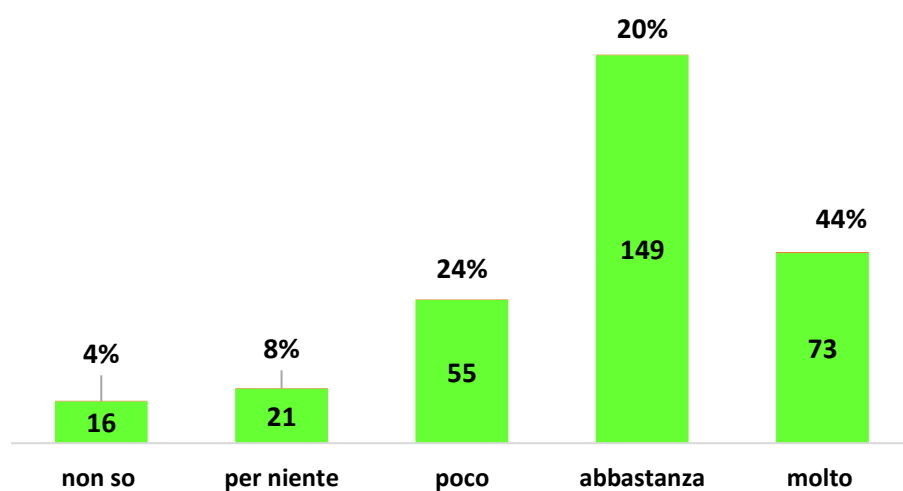




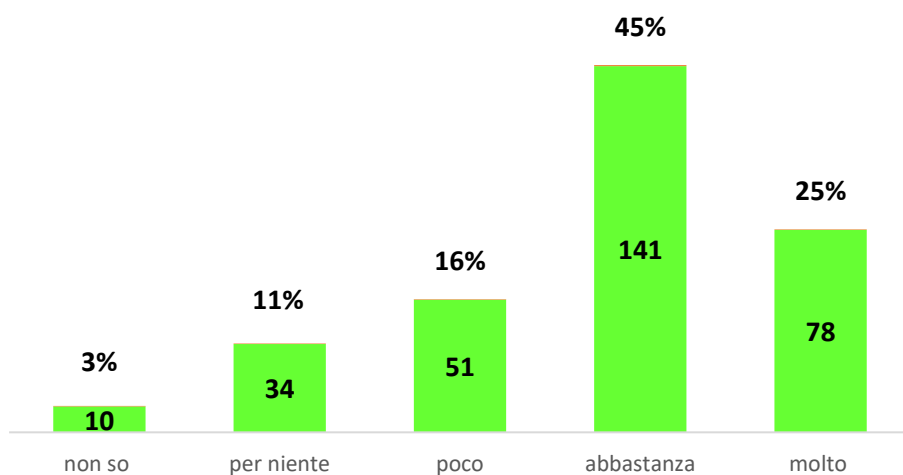
4 Area dell'organizzazione dei servizi



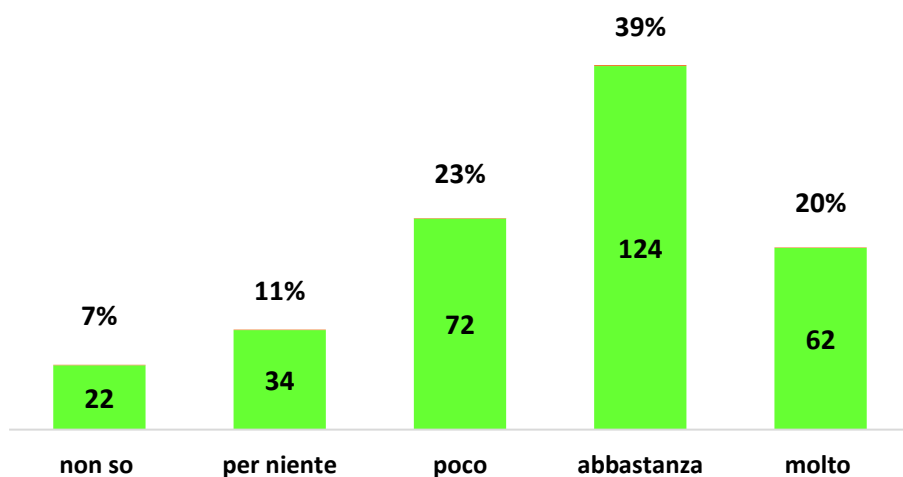
Gli uffici di segreteria offrono un servizio adeguato

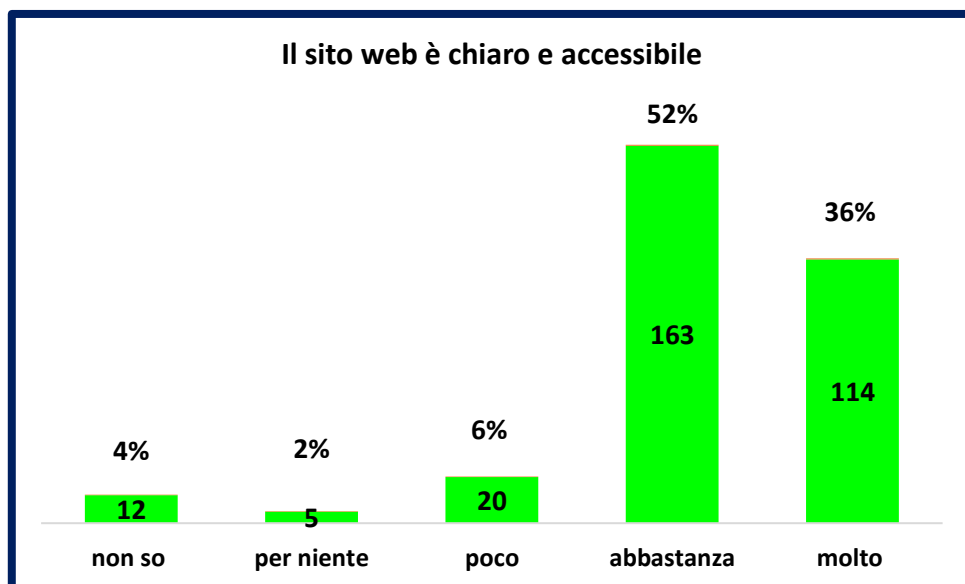


Il servizio di pulizia è adeguato?

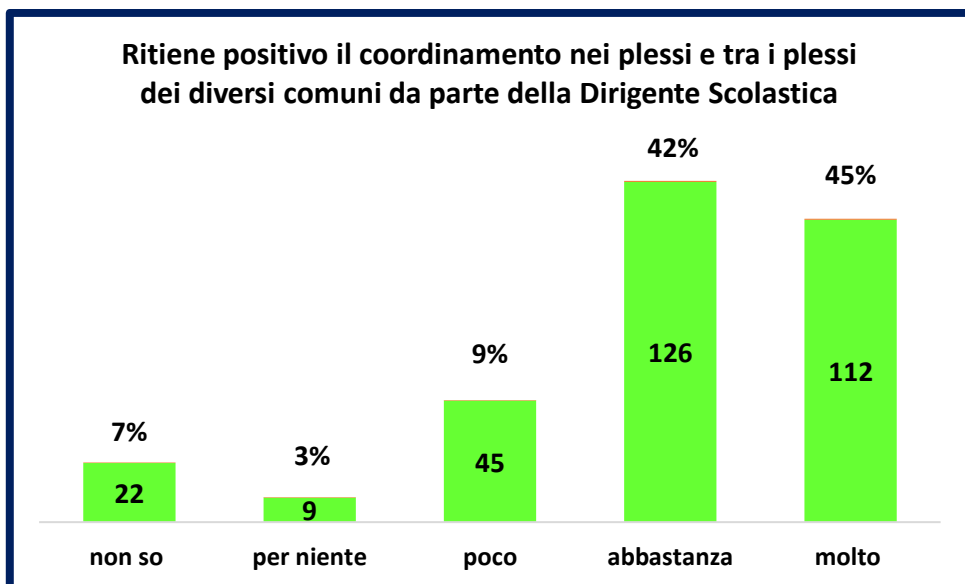
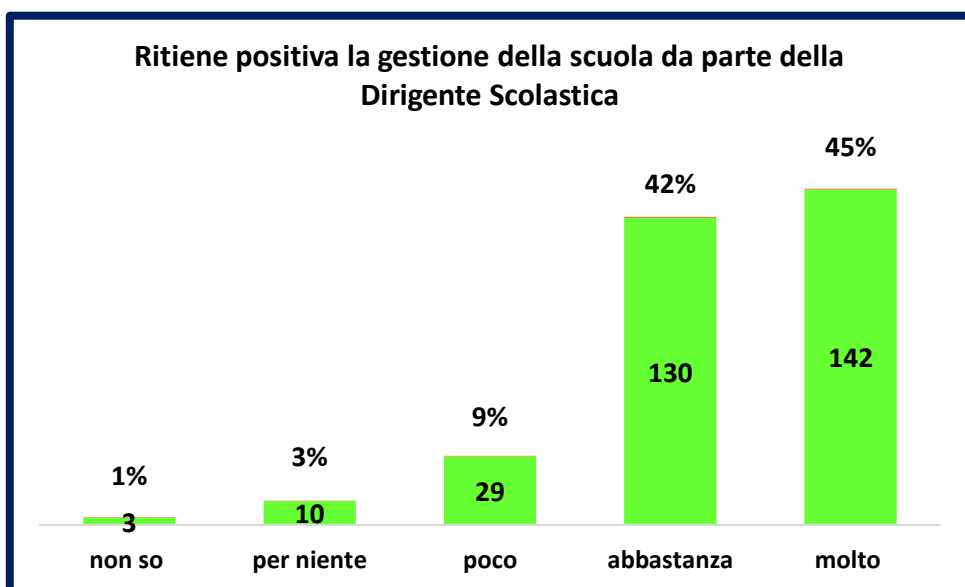


Il servizio di mensa è adeguato?

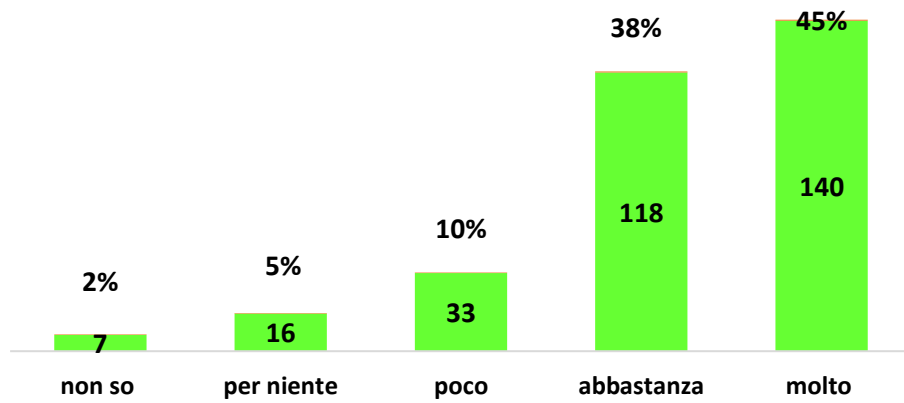




5 Area della gestione e del coordinamento



**Ritiene che la Dirigente Scolastica dimostri
comprensione e disponibilità all'ascolto?**



QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI ALUNNI

SULLA QUALITÀ DELLA SCUOLA

Il presente questionario ha la finalità di raccogliere elementi utili per la valutazione e il miglioramento del servizio scolastico.

ANNO SCOLASTICO 2017/18

Cara Alunna / Caro Alunno,

ti chiedo di rispondere al seguente questionario e ti ringrazio per il tempo che vorrai dedicare alla tua Scuola.

Indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda tenendo conto della seguente scala:

0 = non so

1 = per niente

2 = poco

3 = abbastanza

4 = molto

1 Accoglienza ed integrazione

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Vieni volentieri a scuola?					
Ti interessa quello che studi?					
Conosci tutti gli ambienti scolastici?					
Sai a chi rivolgerti per ogni tua esigenza scolastica?					

2 Relazioni

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 bbastanza	4 Molto
I tuoi rapporti con i compagni sono buoni?					
Il tuo rapporto con gli insegnanti è corretto?					
Gli insegnanti sono disposti ad ascoltarti?					
Parli con qualcuno degli insegnanti dei tuoi problemi personali?					
La Dirigente è disponibile ad ascoltarti?					
Il tuo rapporto con i collaboratori scolastici è cordiale?					

3 Difficoltà relazionali

Hai difficoltà nei rapporti con i compagni?	SI	NO			
	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Se sì, perché:					

• Hai timore di parlare dei tuoi problemi					
• Non ti piacciono i compagni					
Hai difficoltà nei rapporti con l'insegnante?	SI	NO			
Se sì, perché:	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
• Non ti senti compreso					
• Non riesci a comunicare					
• Non ti senti coinvolto					

4 Formazione

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Le spiegazioni degli insegnanti sono chiare?	13				
I tuoi insegnanti sono disponibili a ripetere una spiegazione?					
I tuoi insegnanti apprezzano quando ti impegni?					
Quando ti impegni poco, i tuoi insegnanti te lo fanno notare?					
I tuoi insegnanti ti spiegano i criteri usati per la valutazione delle verifiche?					
Conosci i progetti e le attività proposte dalla scuola?					
Pensi che la scuola ti prepari adeguatamente alla conoscenza del territorio per imparare a scegliere ed agire in modo consapevole per il suo miglioramento?					
Ritieni che la scuola favorisca la conoscenza e il rispetto dei valori sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.?					

5 Partecipazione

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Hai partecipato ad attività extrascolastiche?					
Le uscite didattiche ed i viaggi di istruzione sono di tuo gradimento?					

6 Metodo di studio

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Hai avuto difficoltà nello studio?					
Se sì, perché:					
• non ti interessava					
• non capivi ciò che studiavi					

• non sapevi studiare					
• ti sentivi scoraggiato dai risultati					
• non capivi le spiegazioni					
• il metodo degli insegnanti non era adeguato					
Pensi di avere molti compiti a casa?					

Ti ringrazio per la collaborazione.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Michela Antonia Napolitano

QUESTIONARIO RIVOLTO AI DOCENTI

SULLA QUALITÀ DELLA SCUOLA

Il presente questionario ha la finalità di raccogliere elementi utili per la valutazione e il miglioramento del servizio scolastico.

ANNO SCOLASTICO 2017/18

Gentile Docente,

ti chiedo di rispondere al seguente questionario e ti ringrazio per il tempo che vorrai dedicare alla Scuola.

Il presente questionario è compilato da:

- ☐ docente scuola dell'infanzia
- ☐ docente scuola primaria
- ☐ docente scuola secondaria di I grado

Indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda tenendo conto della seguente scala:

0 = non so

1 = per niente

2 = poco

3 = abbastanza

4 = molto

1 Sistema di relazioni

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
C'è collaborazione tra i docenti ?					
C'è condivisione nella scelta delle strategie didattiche adoperate in classe?					
Quanto ritiene utile concordare con i colleghi modalità operative comuni?					
Tra i vari operatori scolastici esiste un'effettiva interazione?					
Il funzionamento del consiglio d'intersezione, d'interclasse o di classe è valido?					
La Dirigente facilita il lavoro dei docenti e degli operatori ?					
Il sistema di informazione-diffusione delle notizie scolastiche sul sito della scuola è chiaro ed efficiente?					
La tipologia e il numero di incontri tra insegnanti e genitori sono adeguati?					
Gli incontri di continuità con gli altri ordini di scuola sono utili?					
Il rapporto di continuità con il territorio è produttivo?					

2 Scelte formative

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Gli alunni trovano condizioni facilitanti all'interno della scuola?					
La scuola crea condizioni favorevoli per l'inclusione degli alunni con BES?					
Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa o l'annualità 2017/18 costituiscono un valido punto di riferimento per il lavoro in classe?					
Le metodologie e le scelte didattiche rispondono alle esigenze degli alunni?					
La progettazione extracurricolare risponde alle aspettative degli alunni?					
La progettazione extracurricolare risponde alle aspettative dei genitori?					
Sei disposto ad utilizzare le nuove tecnologie per migliorare il tuo insegnamento?					

3 Scelte organizzative

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Condividi l'assetto organizzativo e di coordinamento della scuola?					
Le attività di formazione dei docenti hanno ricaduta nella pratica didattica?					
Il patrimonio tecnologico è corrispondente alle esigenze didattiche dei docenti?					
Il patrimonio tecnologico è corrispondente ai bisogni degli alunni?					
L'orario settimanale delle lezioni assicura un carico di lavoro giornaliero equilibrato per gli alunni?					

4 Sicurezza

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Il progetto di educazione alla sicurezza ed il piano d'evacuazione sono formulati in modo adeguato alle reali esigenze del plesso?					
Le conoscenze sulla sicurezza ti permettono di intervenire tempestivamente in situazione di pericolo?					
Le misure di prevenzione adottate garantiscono sufficienti condizioni di sicurezza?					

Si ringrazia per la collaborazione.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Michela Antonia Napolitano

QUESTIONARIO RIVOLTO AL PERSONALE ATA

SULLA QUALITÀ DELLA SCUOLA

Il presente questionario ha la finalità di raccogliere elementi utili per la valutazione e il miglioramento del servizio scolastico.

ANNO SCOLASTICO 2017/18

Gentile Assistente / Gentile Collaboratrice/tore scolastico,

ti chiedo di rispondere al seguente questionario e ti ringrazio per il tempo che vorrai dedicare alla Scuola.

Indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda tenendo conto della seguente scala:

0 = non so

1 = per niente

2 = poco

3 = abbastanza

4 = molto

1 Incarichi e responsabilità

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Sono state definite in maniera adeguata le funzioni e le relative responsabilità?					
I carichi di lavoro sono stati divisi in modo equo?					
È opportuno che gli attuali criteri di suddivisione degli incarichi subiscano modifiche?					
L'attuale distribuzione dei tempi lavorativi è funzionale?					

2 Collaborazione

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Il rapporto con il D.S.G.A. è improntato sulla collaborazione?					
Dal D.S.G.A. ricevi informazioni chiare in merito agli ordini di servizio?					
Il rapporto con la Dirigente è improntato alla disponibilità e alla collaborazione?					
Il rapporto con la Dirigente è improntato alla disponibilità e alla collaborazione?					

3 Qualità del servizio

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Ti senti coinvolto nei progetti e nelle iniziative della scuola?					
L'organizzazione relativa alla pulizia dei locali è adeguata?					
Le forme di accoglienza e di informazione agli alunni ed in generale a tutta l'utenza sono adeguate?					

4 Sicurezza

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
Il progetto di educazione alla sicurezza ed il piano d'evacuazione sono formulati in modo adeguato alle reali esigenze del plesso?					
Le conoscenze sulla sicurezza ti permettono di intervenire tempestivamente in situazione di pericolo?					
Le misure di prevenzione adottate garantiscono sufficienti condizioni di sicurezza?					

Si ringrazia per la collaborazione

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Michela Antonia Napolitano

QUESTIONARIO RIVOLTO AI GENITORI

SULLA QUALITÀ DELLA SCUOLA

Il presente questionario ha la finalità di raccogliere elementi utili per la valutazione e il miglioramento del servizio scolastico.

ANNO SCOLASTICO 2017/18

Gentili Genitori,

Vi chiedo di rispondere al seguente questionario e Vi ringrazio per il tempo che vorrete dedicare alla Scuola.

Suo figlio/a frequenta

- ☐ scuola dell'infanzia
- ☐ scuola primaria
- ☐ scuola secondaria di I grado

Il questionario è compilato da:

- ☐ padre
- ☐ madre
- ☐ entrambi i genitori
- ☐ tutore legale del minore

Indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda tenendo conto della seguente scala:

0 = non so

1 = per niente

2 = poco

3 = abbastanza

4 = molto

1 Area dell'informazione

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
1. Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa 2016/19 e l'annualità 2017/18 disponibili sul sito della scuola sono documenti chiari?					
2. I Regolamenti disponibili sul sito della scuola sono esaustivi?					
3. La scuola la informa sulle finalità, sui traguardi di competenza, sugli obiettivi di apprendimento e sulle attività del curriculum di scuola?					
4. La scuola la informa sulle attività extracurricolari (progetti, visite guidate e viaggi di istruzione)?					
5. La scuola la informa su suo figlio/a?					
6. Condivide l'attuale organizzazione del ricevimento? (incontri scuola-famiglia)					

2 Area della partecipazione

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
--	-------------	-----------------	-----------	-----------------	------------

7. Si sente coinvolto nella vita della scuola in generale?					
8. Si sente coinvolto nella realtà della classe del proprio figlio?					
9. Se appartiene a un gruppo social di genitori, considera l'esperienza positiva?					

3 Area educativo-didattica

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
10. La qualità complessiva dell'offerta formativa risponde alle sue aspettative?					
11. Ricontra una ricaduta delle esperienze scolastiche di suo figlio sulla sua crescita culturale, emotiva e sociale?					
12. La scuola favorisce l'acquisizione di competenze ed abilità specifiche?					
13. La scuola dedica tempi e spazi adeguati alle diverse attività?					
14. La distribuzione e l'assegnazione dei compiti a casa sono equilibrate?					
15. La scuola aiuta gli alunni con problemi e difficoltà di apprendimento?					
16. La scuola valorizza le potenzialità di suo figlio?					
17. La valutazione dei percorsi formativi di suo figlio è chiara, trasparente e tempestiva?					
18. La scuola pone le basi per l'esercizio della cittadinanza attiva?					
19. La scuola è aperta e disponibile all'innovazione?					

4 Area dell'organizzazione dei servizi

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
20. Gli ambienti scolastici sono funzionali ed accoglienti?					
21. Le norme di sicurezza sono note?					
22. Gli uffici di segreteria offrono un servizio adeguato?					
23. Il servizio di pulizia è adeguato?					
24. Il servizio di mensa è adeguato?					
25. Il sito web è chiaro e accessibile?					

5 Area della gestione e del coordinamento

	0 Non so	1 Per niente	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto
26. Ritiene positiva la gestione della scuola da parte della Dirigente Scolastica?					
27. Ritiene positivo il coordinamento nei plessi e tra i plessi dei diversi comuni da parte della Dirigente Scolastica?					
28. Ritiene che la Dirigente Scolastica dimostri comprensione e disponibilità all'ascolto?					

Si ringrazia per la collaborazione

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Michela Antonia NAPOLITANO