ISTRUZIONE PER ACCESSO AL REGISTRO ELETTRONICO - FAMIGLIE

Per connettersi al Registro Elettronico per Famiglie sono possibili 4 accessi:

1. digitando direttamente sulla barra degli indirizzi http://www.sc25996.scuolanext.info

2. tramite la nuova app per dispositivi mobili Didup Famiglia disponibile sugli store Android e Apple

App Store

Il codice scuola da utilizzare per accedere all'app è SC25996, utente e password sono quelle utilizzate per accedere a questa applicazione.

3. accedendo dal sito della scuola: in Home Page aprire il menù famiglie e cliccare registro elettronico



4. accedendo dal sito della scuola: in HomePage cliccare su Scuolanext Accesso Famiglie

ACCEDERE CON I DATI IN POSSESSO:

- nome utente
- password

ricordarsi di scrivere esattamente i dati richiesti, stando attenti al maiuscolo attivato sulla tastiera

PROBLEMI DI ACCESSO?

Se una volta entrati con login e password compare la seguente scritta (e siete sicuri di aver digitato correttamente i dati richiesti):

<Attenzione: dati di accesso non validi>

ACCERTARSI:

- di aver inserito sia il nome utente e la password
- che il nome utente sia valido
- che la password sia valida;

PROVATE A CHIUDERE IL BROWSER E A RIAPRIRLO.

SE RIAPPARE LA SCRITTA RIPROVARE L'ACCESSO IN UN SECONDO MOMENTO (non dipende dalla scuola, ma da un sovraccarico del server o da problemi tecnici di Argo).

Talvolta può anche apparire una PAGINA BIANCA CON SCRITTE PAROLE COME

<ERROR STATUS SERVER>

anche questo dipende da problemi del server di ARGO, per cui riprovare più tardi.

FAQ: NON MI FA ACCEDERE ANCHE SE CI SONO RIUSCITO IN PRECEDENZA

Tenere sempre aggiornato il Browser. Se dopo aver effettuato più volte l'accesso al sistema con successo dovesse

comparire il messaggio che le vostre credenziali non sono più valide accertarsi di

- aver inserito i caratteri in modo corretto

- ripulire moduli, cookies e cache con questa procedura:

andare sulla barra dei menu scegliere "Strumenti" quindi "Opzioni" e "Privacy"

<u> Eile Modifica Visualizza Gronologia Segnalibri</u>	<u>Strumenti</u> <u>Aiuto</u>
🗲 🞯 www.stoppanicomprensivo.it/sito/administrat	Download Ctrl+J Componenti aggiuntivi Ctrl+Maiusc+A Configurazione di Sync
🜱 CIRCOLARE REGISTRO ELETTRONICO 🗵 🐹 S	Svilyppo web Informazioni sulla pagina
Amministrazione	Opzioni

Cancellare la cronologia recente da qui

		页		00		0	-
Generale	Schede	Contenuti	Applicazioni	Privacy	Sicurezza	Sync	Avanza
Tracciamen	to						
	di ai siti di no	n effettuare	alcun tracciame	nto			
O Comur	nica ai siti la i	disponibilità a	essere tracciat	0			
Non co	omunic <u>a</u> re al	cuna preferei	nza relativa al t	racciamento	o dei dati pers	onali	
Ulteriori inf	ormazioni						
Cronologia							
Importazio	ni cronologia	a) Calva la c	ropologia		~		
Verrar modul È poss Barra degli	nno salvate l i o nei campi sibile <u>cancell</u> a indirizzi	la cronologia di ricerca e i are la cronolo	di navigazione, cookie impostat gi <u>a recente</u> o ri 신 ^하	i download, i dai siti visi muovere i s	le informazio tati. ingoli cookie.	ni inserite i	nei
Verrar modul È poss Barra degli Nella barra	nno salvate l i o nei campi sibile <u>cancella</u> indirizzi indirizzi	la cronologia (di ricerca e i are la cronolo zi visualizza si	di navigazione, cookie impostat <u>gia recente</u> o ri D	i download, i dai siti visi muovere i s cronolog	le informazio tati. ingoli cookie. ia e segnalibri	ni inserite n	nei

eliminare i contenuti memorizzati E RIPETERE L'ACCESSO.

Se dopo tutti i suddetti tentativi, i problemi di accesso dovessero ulteriormente persistere, rivolgersi in Segreteria Alunni per richiedere una nuova